

DAFTAR PUSTAKA

Agus Sugiarto dan Teguh Wahyono, *Manajemen Kearsipan Modern* (Yogyakarta: Gava Media, 2005),

Basir Barthos, *Manajemen Kearsipan untuk Lembaga Negara, Swasta, dan Perguruan Tinggi*. (Jakarta: Bumi Aksara, 1990),

Diamond, Suzan Z., *Record Management* (USA: Amacom, 1991)

J.R Raco, *Metode Penelitian Kualitatif : Jenis Karakteristik dan Keunggulannya* (Jakarta:Grasindo,tahun 2009),

M.Nazir, *Metode Penelitian* (Jakarta:Ghalia Indonesia, 2003),

Pedoman Penataan Arsip Inaktif. (Jakarta : Kantor Arsip Daerah Pemerintah Provinsi DKI Jakarta, 2005),

Pedoman, Tata Naskah Dinas Dan Kearsipan BPJS Kesehatan Tahun 2014.

Ricks, Betty R., et al. *Information and Image Management*: (Ohio: South-Western Publishing, 1992),

Undang-Undang Nomor 43 Tahun 2009 *Tentang Kearsipan* pasal 1 ayat 2.

Wawancara, <http://merlitafutriana0.blogspot.com/p/wawancara.html>, diakses pada 26 April 2015, pukul 19.33 WIB.

Zulkifli Amsyah, *Manajemen Kearsipan* (Jakarta: PT.Gramedia Pustaka Utama, 2003),