



ABSTRACT

This research aimed to evaluate the management control system in Koperasi “Kopma UGM”. The research was conducted by using an additional framework of co-operative management theory including the adherence to the principles and objectives of the co-operatives. The research method was conducted by interviewing respondents which were selected with purposive sampling method, including top management, middle management, and members as the principal. The result also discussed about agency relationship which is formed inside the student co-op and its influence on member’s roles as owner, customer, and active participant. Overall, this study directly contributed to the management of Koperasi “Kopma UGM” and could be used as an example for co-operative management evaluation.

Keywords: evaluation, management control system, Kopma UGM, agency relationship, co-operative, thematic analysis, catalytic mechanism



INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian manajemen di Koperasi “Kopma UGM”. Penelitian dilakukan dengan menggunakan tambahan kerangka manajemen koperasi meliputi ketaatan terhadap prinsip dan tujuan koperasi. Metode penelitian dilakukan dengan wawancara kepada responden yang dipilih dengan metode *purposive sampling*, meliputi manajemen puncak, manajemen tengah, dan anggota selaku pemilik. Hasil penelitian juga mendiskusikan hubungan keagenan yang terbentuk dalam koperasi mahasiswa dan pengaruhnya terhadap partisipasi anggota sebagai pemilik, pelanggan, dan partisipan aktif. Secara keseluruhan, penelitian ini berkontribusi langsung terhadap manajemen Koperasi “Kopma UGM” dan dapat digunakan sebagai contoh penerapan teori manajemen koperasi.

Keywords: evaluasi, sistem pengendalian manajemen, Kopma UGM, hubungan keagenan, koperasi, analisis tematik, mekanisme katalitik