

**PENGARUH FAKTOR KUALITAS SITUS PADA
E-SATISFACTION:
STUDI E-LOYALTY PELANGGAN
SITUS BERITA DETIK.COM**

Thesis
untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh
Iskandar Mohammad
12/341263/PEK/17352

Kepada
**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2015**