



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
MOTO DAN PERUNTUKAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Proses Penelitian.....	6
1.7. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Manajemen Publik Baru	8
2.2. Pengertian Kinerja	9
2.3. Indikator Kinerja	10
2.4. Akuntabilitas Sektor Publik	12
2.5. Pengukuran dan Penilaian Kinerja.....	13
2.6. Evaluasi Kinerja	17
2.7. Strategi Peningkatan Kinerja	18



2.8.	Teori Isomorfisma Kelembagaan.....	20
2.9.	Kondisi Saat Ini	22
2.10.	Kerangka Berpikir	23
BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL OBYEK PENELITIAN.....		24
3.1.	Gambaran Umum Kantor Wilayah Kementerian Agama Daerah Istimewa Yogyakarta.....	24
3.2.	Perencanaan Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY	26
3.2.1.	Visi dan Misi	27
3.2.2.	Tujuan dan Sasaran	27
3.2.3.	Rencana Kerja Tahunan Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY	30
3.2.4.	Penetapan Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY ...	30
3.3.	Pengukuran Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY	31
3.3.1	Pengukuran Kinerja Kegiatan	31
3.3.2.	Pengukuran Pencapaian Sasaran	31
3.4.	Indikator Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY	31
3.5.	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	31
3.6.	Sasaran dan Indikator Kinerja Satuan Kerja	32
BAB IV RANCANGAN PENELITIAN.....		33
4.1.	Rasionalitas Pemilihan Obyek Penelitian	33
4.2.	Jenis Penelitian	33
4.3.	Metoda Penelitian	34
4.3.1.	Pertanyaan Nomor Satu	34
4.3.2.	Pertanyaan Nomor Dua	35
4.3.3.	Pertanyaan Nomor Tiga	35
4.3.4.	Pertanyaan Nomor Empat	35
4.4.	Jenis Data	36
4.4.1.	Pertanyaan Pertama	36
4.4.2.	Pertanyaan Kedua	36
4.4.3.	Pertanyaan Ketiga	36
4.4.4.	Pertanyaan Keempat	36



4.5.	Sumber Data	36
4.5.1.	Data Primer	37
4.5.2.	Data Sekunder	37
4.6.	Teknik Pengumpulan Data	37
4.6.1.	Dokumentasi	37
4.6.2.	Wawancara	38
4.7.	Teknik Analisis Data	38
4.7.1.	Data Deskriptif Kuantitatif	38
4.7.2.	Data Kualitatif	39
4.8.	Uji Validitas dan Reliabilitas Kualitatif	40
4.8.1.	Triangulasi	40
4.8.2.	<i>Member Checking</i>	40
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
5.1.	Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY.....	42
5.1.1.	Data Yang Diperoleh.....	42
5.1.2.	Analisis Data.....	54
5.1.3.	Kesimpulan.....	59
5.2.	Indikator Kinerja Dalam Sistem Pengukuran Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY.....	60
5.2.1.	Data Yang Diperoleh.....	60
5.2.2.	Analisis Data.....	63
5.2.3.	Kesimpulan.....	64
5.3.	Cetakbiru Kinerja Dapat Digunakan Untuk Mengevaluasi atas Indikator Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY.....	65
5.3.1.	Data Yang Diperoleh.....	65
5.3.2.	Analisis Data.....	68
5.3.3.	Kesimpulan.....	69
5.4.	Strategi-Strategi Yang Dapat Meningkatkan Kinerja Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY	70
5.4.1.	Data Yang Diperoleh.....	70
5.4.2.	Analisis Data.....	71



5.3.3. Kesimpulan.....	72
BAB VI KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	74
6.1. Kesimpulan	74
6.2. Rekomendasi	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1. Proses Penelitian	6
Gambar 2.1. Siklus <i>Ongoing Performance Management & Measurement</i> .	14
Gambar 2.2. Cetakbiru Kinerja.....	15
Gambar 4.1. Komponen Analisis Data Kualitatif : Model Aliran	39
Gambar 4.2. Komponen Analisis Data Kualitatif : Model Interaktif	40



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Contoh Pengukuran Menggunakan Rumus I	16
Tabel 2.2. Contoh Pengukuran Menggunakan Rumus II	17
Tabel 5.1. Capaian Kinerja Masing-Masing Indikator Kinerja pada Kantor Wilayah Kementerian Agama DIY Tahun 2013	41
Tabel 5.2. Persentase Pencapaian Target Kinerja	55
Tabel 5.3. Kategori Pencapaian Kinertja	55
Tabel 5.4. Rekapitulasi Jumlah satuan Indikator	60
Tabel 5.5. Perbandingan Indikator Kinerja	65
Tabel 5.6. Pengelompokkan Indikator ke dalam 4 Kuadran Friedman.....	68



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran I	Protokol Wawancara..... I-1
Lampiran II	Transkripsi..... II-1
Lampiran III	Pengkodean..... III-1
Lampiran IV	Cetak Biru Kinerja..... IV-1
Lampiran V	Timeline V-1