

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 1995. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Creswell, John W. 2010. *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Penerjemah: Ahmad Fawaid. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus. 2011. *Mengembalikan Kepercayaan Publik Melalui Reformasi Birokrasi*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Eaton, Joseph W. (ed). 1986. *Institution Building and Development: from concept to application*. Penerjemah: Pandam Ginting. Jakarta: UI-Press.
- Gibson, James L. et al. 1989. *Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses*. Jakarta: Erlangga.
- Given Lisa M. (ed). 2008. *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods Volumes 1 & 2*. SAGE Publications, Inc.
- Hardjana, Agus M. 2003. *Komunikasi Intrapersonal dan Interpersonal*. Yogyakarta: Kanisius.
- Indrawijaya, Adam Ibrahim.1989. *Perubahan dan Pengembangan Organisasi*. Bandung: Sinar Baru Offset.
- Keban, Yermias T. 2008. *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep Teori dan Isu Edisi 2*. Yogyakarta: Gava Media.
- Kusdi. 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman. 2007. *Analisis Data Kualitatif*. Penerjemah: Tjetjep Rohendi Rohidi. Jakarta: Penerbit Universitas Indonesia/UI Press.
- Mintzberg, Henry. 1979. *Structuring The Organization*. New Jersey: Prentice Hall.

- Moekijat. 1989. *Dasar-Dasar Administrasi dan Manajemen Perusahaan*. Bandung: Mandar Maju.
- Moekijat. 2005. *Pengembangan Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Moleong, J. Lexy. 2006. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT.Remaja Rosdakarya.
- Nasution. 1988. *Metode Penelitian Naturalistik-Kualitatif*. Bandung: Tarsito.
- Nawawi, Hadari. 2003. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nawawi, Hadari dan M. Martini Hadari. 2004. *Kepemimpinan yang Efektif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Pareek, Udai. 1996. *Perilaku Organisasi: Pedoman ke Arah Pemahaman Proses Komunikasi Antar Pribadi dan Motivasi Kerja*. Jakarta: Lembaga PPM & PT. Pustaka Binaman Pressindo.
- Pasolong, Harbani. 2007, *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter, dan Standar Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Rivai, Veithzal dan Deddy Mulyadi. 2009. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbins, Stephen P. 1994. *Teori Organisasi: Struktur, Desain, dan Aplikasi*. Alih Bahasa Jusuf Udaya. Jakarta: Penerbit Arcan.
- Rusli, H Budiman. (2013). *One Stop Service: Alternatif Pelayanan Sektor Publik yang Responsif dan Terpadu*. (http://pustaka.unpad.ac.id/wp-content/uploads/2013/10/pustaka_unpad_one_stop_service.pdf) diakses pada 2 Mei 2015.
- Sadler, Philip. 1994. *Mendesain Organisasi*. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.



- Sedarmayanti, 2010. *Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi, dan Kepemimpinan Masa Depan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Siagian, Sondang P. 1989. *Organisasi, Kepemimpinan dan Perilaku Administrasi*. Jakarta: Haji Masagung.
- Siagian, Sondang P. 1996. *Fungsi-Fungsi Manajerial*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian, Sondang P. 2003. *Teori dan Praktek Kepemimpinan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Siagian, Sondang P. 2004. *Teori Motivasi dan Aplikasinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Soemidjo, Wahyu. 1987. *Kepemimpinan dan Motivasi*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Soerachmat, Winarno. 1985. *Dasar dan Teknik Research: Pengantar Metodologi Ilmiah*. Bandung: CV. Tarsito.
- Subana dan Sudrajat, 2001. *Dasar-Dasar Penelitian Ilmiah*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sugiyono, 2007. *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2009. *Metode penelitian kuantitatif kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syamsi, Ibnu. 1994. *Sistem dan Prosedur Kerja*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Thoha, Miftah. 2003. *Pembinaan Organisasi: Proses Diagnosa dan Intervensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Warella, Y, 1997. *Administrasi Negara dan Kualitas Pelayanan Publik*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Winardi, J. 2003. *Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yin, Robert K. 2004. *Case Study Research: Design and Methods*. New Delhi: Sage Publications: Third Edition.



Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2007 tentang Pembagian Urusan Pemerintahan Antara Pemerintah, Pemerintahan Daerah Provinsi, dan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 41 Tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 9 Tahun 2009 tentang Organisasi Perangkat Daerah Pemerintah Kabupaten Sleman juncto Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 12 Tahun 2011.

Peraturan Bupati Sleman Nomor 44 Tahun 2009 tentang Uraian Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Kantor Pelayanan Perizinan.

Peraturan Bupati Sleman Nomor 5 Tahun 2011 tentang Pemberian Insentif Pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Peraturan Bupati Sleman Nomor 71 Tahun 2011 tentang perubahan Peraturan Bupati Sleman Nomor 5 Tahun 2011 tentang Pemberian Insentif Pemungutan Pajak Daerah dan Retribusi Daerah.

Peraturan Bupati Sleman Nomor 17 Tahun 2012 tentang Tahapan Pemberian Izin.

Keputusan Bupati Sleman Nomor 2/Kep.KDH/A/2012 tentang Organisasi Perangkat Daerah Pelaksana Peraturan Daerah Kabupaten Sleman Nomor 12 Tahun 2001 tentang Izin Gangguan.

Keputusan Bupati Sleman Nomor 37.1/Kep.KDH/A/2014 tentang Besaran Uang Pembinaan Bagi Pegawai Negeri Sipil Pemerintah Kabupaten Sleman.

<http://www.slemankab.go.id/> diakses pada 31 Desember 2014.

<http://simpeg.intra-slemankab.go.id> diakses pada 31 Desember 2014.

<http://perijinan.slemankab.go.id/> diakses pada 2 Mei 2015.