

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Keaslian Penelitian.....	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xv
Intisari.....	xvi
Abstract.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.1.1 Kondisi Pariwisata di Indonesia	1
1.1.2 Kepariwisataaan Kota Palembang.....	2
1.1.3 Wisata Ziarah Pulau Kemaro.....	3
1.1.4 Persepsi dan Ekspektasi Awal Wisatawan	5
1.1.5 Strategi Pengembangan Wisata Ziarah Pulau Kemaro dan Implementasinya	6
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.2.1 Masalah Yang Berhubungan Dengan Implementasi Strategi	7
1.2.3 Masalah Sarana Pendukung	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Sasaran Penelitian	8
1.6 Manfaat Penelitian	9

1.7	Keaslian Penelitian.....	10
1.8	Alur Penelitian	12
BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1	Tinjauan Umum Pariwisata.....	13
2.1.1	Pengertian Pariwisata.....	13
2.1.2	Komponen dalam Pariwisata.....	16
2.1.3	Tinjauan Terhadap Potensi dan Daya Tarik Wisata	20
2.1.4	Wisata Ziarah (<i>Pilgrimage Tourism</i>).....	23
2.1.4.1	Teori Wisata Ziarah	23
2.1.4.2	Batasan Wisata Ziarah	25
2.1.4.3	Jenis Objek dan Daya Tarik Wisata Ziarah	25
2.1.4.4	Tujuan Pengembangan Wisata Ziarah	26
2.1.4.5	Prinsip-prinsip Pengembangan Wisata Ziarah.....	26
2.1.4.6	Aspek-aspek Dalam Pengembangan Wisata Ziarah	27
2.1.5	Teori Kesakralan	29
2.1.6	Strategi Pengembangan Pariwisata	30
2.1.7	Konsep Pengembangan Pariwisata.....	35
2.2	Pengertian Persepsi dan Ekspektasi	37
2.2.1	Persepsi.....	37
2.2.2	Faktor-faktor Yang Berpengaruh Terhadap Persepsi Wisatawan	38
2.2.3	Ekspektasi.....	46
2.2.4	Faktor-faktor Pembentuk Harapan	48
2.2.5	Faktor Yang Mempengaruhi Persepsi dan Ekspektasi.....	50
2.3	<i>Stakeholder</i> Dalam Pariwisata	51
2.3.1	Wisatawan.....	53
2.3.1.1	Karakteristik Wisatawan	55
2.3.1.2	Pola Kunjungan Wisatawan.....	58
2.3.2	Pemerintah	59
2.4	Landasan Teori.....	61

BAB III METODE PENELITIAN	66
3.1 Lingkup Penelitian	66
3.1.1 Lokus Penelitian.....	66
3.1.2 Tinjauan Eksisting Penelitian	67
3.2 Tahapan Penelitian.....	68
3.3 Paradigma dan Jenis Penelitian.....	69
3.4 Metode Analisis Data.....	69
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	70
3.6 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	72
3.6.1 Populasi.....	72
3.6.2 Sampel.....	72
3.6.3 Teknik Pengambilan Sampel	74
3.6.4 Kriteria Wisatawan	74
3.7 Variabel Penelitian.....	74
3.8 Substansi Persepsi.....	77
3.9 Uji Validitas dan Reliabilitas Untuk Alat Ukur Persepsi.....	79
3.9.1 Uji Validitas	79
3.9.2 Uji Realibilitas	80
3.9.3 Analisis Data	80
3.9.4 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas Angket Persepsi dan Ekspektasi	82
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	87
4.1 Analisis	87
4.1.1 Data Profil Responden Penelitian	87

4.1.2	Analisis Bentuk Implementasi Fisik Program Yang Sudah Diterapkan Oleh Pemerintah Dalam Konteks Pengembangan Wisata Ziarah Pulau Kemaro	88
4.1.3	Hasil Analisis bentuk implementasi fisik program yang Diterapkan oleh Pemerintah dalam konteks pengembangan wisata ziarah pulau	91
4.1.4	Analisis Skoring Responden wisatawan Berdasarkan Angket Persepsi	92
4.1.5	Rangkuman Hasil Analisis skoring berdasarkan angket Persepsi	97
4.1.6	Analisis Skoring Responden wisatawan Berdasarkan Angket Ekspektasi	100
4.1.7	Rangkuman Hasil Analisis skoring berdasarkan angket Ekspektasi	105
4.1.8	Analisis Profil Responden Tujuan Perjalanan Wisatawan Berdasarkan Persepsi dan Ekspektasi	108
4.1.8.1	Analisis Tujuan Perjalanan Berdasarkan Persepsi Tema Kesakralan	109
4.1.8.2	Analisis Hasil Skor Total Tujuan Perjalanan Berdasarkan Persepsi Wisatawan.....	123
4.1.8.3	Analisis Hasil Skor Total Tujuan Perjalanan Berdasarkan Ekspektasi Wisatawan.....	125
4.1.8.4	Analisis Hasil Skor Total Daerah Asal Berdasarkan Persepsi Wisatawan	126
4.1.8.5	Analisis Hasil Skor Total Daerah Asal Berdasarkan Ekspektasi Wisatawan.....	128
4.1.8.6	Kesimpulan Hasil Analisis Skor Total Tujuan Perjalanan dan Daerah Asal Berdasarkan Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan.....	129
4.2	Pembahasan	132
4.2.1	Pembahasan Hasil Analisis Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Terhadap Implementasi Fisik Program Pengembangan Wisata Ziarah Pulau Kemaro serta Respon Pemerintah	132
4.2.2	Kesimpulan Sementara Hasil Pembahasan Persepsi dan	

PengembanganWisata Ziarah Pulau Kemaro.....	136
4.2.3 Pembahasan Terhadap Arahan Kebijakan Dalam Pengembangan Wisata Ziarah di Pulau Kemaro.....	138
4.2.4 Pembahasan Hasil Analisis Terhadap Arahan Kebijakan dalam pengembangan wisata ziarah di pulau Kemaro.....	145
4.2.5 Pembahasan Keseluruhan Hasil Analisis Persepsi dan Ekspektasi Wisatawan Terhadap Implementasi Fisik Wisata Ziarah Pulau Kemaro.....	146
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	150
5.1 Kesimpulan	150
5.2 Saran	157
DAFTAR PUSTAKA.....	158
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	10
Tabel 3.1 Variabel Penelitian.....	75
Tabel 3.2 Pembobotan Skala Likert.....	77
Tabel 3.3 Analisis Skala Likert.....	81
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Angket Persepsi dengan Tema Kesakralan.....	82
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Angket Ekspektasi dengan Tema Kesakralan.....	82
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Angket Persepsi dengan Tema Keunikan	83
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Angket Ekspektasi dengan Tema Keunikan	83
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas Angket Persepsi dengan Tema Natural.....	84
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Angket Ekspektasi dengan Tema Natural	84
Tabel 3.10 Hasil Uji Validitas Angket Persepsi dengan Tema Operasional	84
Tabel 3.11 Hasil Uji Validitas Angket Ekspektasi dengan Tema Operasional	85
Tabel 3.12 Hasil Uji Reliabilitas Angket Persepsi dan Ekspektasi	86
Tabel 4.1 Implementasi fisik program Pemerintah.....	88
Tabel.4.2 Analisis bentuk implementasi fisik program yang sudah diterapkan oleh Pemerintah dalam konteks pengembangan wisata ziarah pulau Kemaro	89
Tabel 4.3 Analisis skoring berdasarkan Angket Persepsi terhadap Tema Kesakralan	92
Tabel 4.4 Analisis skoring berdasarkan Angket Persepsi terhadap Tema Keunikan.....	93
Tabel 4.5 Analisis skoring berdasarkan Angket Persepsi terhadap	

Tema Natural	95
Tabel 4.6 Analisis skoring berdasarkan Angket Persepsi terhadap Tema Operasional	95
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Analisis Persepsi	97
Tabel 4.8 Analisis skoring berdasarkan Angket Ekspektasi terhadap Tema Kesakralan	100
Tabel 4.9 Analisis skoring berdasarkan Angket Ekspektasi terhadap Tema Keunikan	102
Tabel 4.10 Analisis skoring berdasarkan Angket Ekspektasi terhadap Tema Natural	103
Tabel 4.11 Analisis skoring berdasarkan Angket Ekspektasi terhadap Tema Operasional	103
Tabel 4.12 Rangkuman Hasil Analisis Ekspektasi	105
Tabel 4.13 Frekuensi Profil Responden Tujuan Perjalanan	109
Tabel 4.14 Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Sakral	109
Tabel 4.15 Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Sakral	110
Tabel 4.16 Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Sakral	110
Tabel 4.17 Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Pengalaman Religius	111
Tabel 4.18 Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Pengalaman Religius	112
Tabel 4.19 Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Pengalaman Religius	112
Tabel 4.20 Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Praktik Religius .	113
Tabel 4.21 Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Praktik Religius 1	113
Tabel 4.22 Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Praktik Religius.	114
Tabel 4.23 Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Paket Wisata Spiritual	114
Tabel 4.24 Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Praktik Religius	115
Tabel 4.25 Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Praktik Religius.	115
Tabel 4.26 Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Kios Penjualan Kebutuhan Ibadah	116

Tabel 4.27	Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Kios	
	Penjualan Kebutuhan Ibadah	117
Tabel 4.28	Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Kios	
	Penjualan Kebutuhan Ibadah	117
Tabel 4.29	Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Penyediaan	
	Lampu Lampion.....	118
Tabel 4.30	Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Penyediaan	
	Lampu Lampion.....	118
Tabel 4.31	Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Penyediaan	
	Lampu Lampion.....	119
Tabel 4.32	Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Museum khas	
	Cina	119
Tabel 4.33	Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Museum	
	Khas Cina.....	120
Tabel 4.34	Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Museum Khas	
	Cina	120
Tabel 4.35	Analisis Crosstab Tujuan Perjalanan Sub Tema Peninggalan	
	Sejarah Khas Cina.....	121
Tabel 4.36	Chi-Square Hitung Tujuan Perjalanan Sub Tema Peninggalan	
	Sejarah Khas Cina.....	122
Tabel 4.37	Chi-Square Tabel Tujuan Perjalanan Sub Tema Peninggalan	
	Sejarah Khas Cina.....	122
Tabel.4.38	Hasil Skor Total Tujuan Perjalanan Berdasarkan Persepsi	
	Wisatawan.....	123
Tabel. 4.39	Hasil Skor Total Tujuan Perjalanan Berdasarkan	
	Ekspektasi Wisatawan.....	125
Tabel. 4.40	Hasil Skor Total Daerah Asal Berdasarkan Persepsi	
	Wisatawan.....	126
Tabel. 4.41	Hasil Skor Total Daerah Asal Berdasarkan Ekspektasi	
	Wisatawan.....	129
Tabel 4.42	Pembahasan Hasil Analisis Persepsi dan Ekspektasi	
	Wisatawan terhadap Implementasi Fisik Program	
	Pengembangan Wisata Ziarah Pulau Kemaro.....	133
Tabel 4.43	Pembahasan Terhadap Arahan Kebijakan Dalam	139

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1.1	Skema Alur Penelitian.....	12
Gambar 2.1	Komponen Inti Pengembangan Pariwisata	19
Gambar 2.2	Pariwisata Budaya Sebagai Proses.....	22
Gambar 2.3	Persepsi Sebagai Proses Kognitif.....	46
Gambar 2.4	Harapan Konsumen.....	48
Gambar 2.5	Pengambilan Keputusan Berwisata.....	49
Gambar 3.1.	Peta Lokasi Pulau Kemaro	66
Gambar 3.2.	Kondisi Eksisting Pulau Kemaro	67
Gambar 3.3	Kondisi Vegetasi Pulau Kemaro	67
Gambar 3.4	Kondisi Jalur Pedestrian Pulau Kemaro.....	68

