

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
E. Keaslian Penelitian .....	5

## **BAB II KAJIAN PUSTAKA**

A. Tinjauan Pustaka .....	9
B. Landasan Teori .....	19
C. Kerangka Konsep .....	19
D. Pertanyaan Penelitian .....	20

## **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	22
B. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	23
C. Subjek dan Objek Penelitian .....	23
D. Definisi Operasional .....	24
E. Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	26
F. Teknik Analisis Data.....	29
G. Teknik Validitas Data .....	31
H. Jalannya Penelitian .....	31
I. Keterbatasan Penelitian .....	33

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.....	34
B. HASIL PENELITIAN	
1. Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.....	37
2. Persentase Ketepatan Identifikasi Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta.....	46

3. Faktor-Faktor Penyebab Ketidaktepatan Identifikasi Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta .....	48
<b>C. PEMBAHASAN</b>	
1. Pelaksanaan Sistem Identifikasi Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta .....	58
2. Persentase Ketepatan Identifikasi Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta .....	65
3. Faktor-Faktor Penyebab Ketidaktepatan Identifikasi Pasien Rawat Inap di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta .....	67
<b>BAB V PENUTUP</b>	
A. Kesimpulan .....	76
B. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Konsep Penelitian .....	20
Gambar 2.	Grafik Ketepatan Identifikasi Pasien pada Lembar RMK Berkas Rekam Medis Rawat Inap .....	48

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Performance RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta .....	36
Tabel 2.	Kapasitas Ruang Perawatan RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta .....	36
Tabel 3.	Ceklis Observasi di TPP .....	38
Tabel 4.	Ceklis Observasi di TPP .....	40
Tabel 5.	Ceklis Observasi di TPP .....	41
Tabel 6.	Ceklis Observasi di Bangsal Ar-Royan .....	43
Tabel 7.	Ceklis Observasi di Bangsal Ar-Royan .....	46
Tabel 8.	Hasil Observasi Pada Gelang Identitas Pasien.....	46
Tabel 9.	Hasil Analisis Identitas Pasien Pada Lembar RMK .....	47
Tabel 10.	Ceklis Observasi di TPP .....	50

## DAFTAR SINGKATAN

BOR	: <i>Bed Occupancy Ratio</i>
BTO	: <i>Bed Turn Over</i>
GDR	: <i>Gross Death Rate</i>
KARS	: Komisi Akreditasi Rumah Sakit
KIB	: Kartu Identitas Berobat
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
LOS	: <i>Length Of Stay</i>
MKI	: Manajemen Komunikasi dan Informasi
NDR	: <i>Net Death Rate</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
TOI	: <i>Turn Over Interval</i>
TPP	: Tempat Pendaftaran Pasien

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Pengantar dan Balasan Izin Penelitian

Lampiran 2. Persetujuan Subjek Penelitian

Lampiran 3. Hasil Analisis Identitas Pasien Pada Lembar RMK Berkas Rekam  
Medis Pasien Rawat Inap

Lampiran 4. Hasil Observasi Pada grlang Identitas Pasien Rawat Inap

Lampiran 5. Hasil Wawancara

Lampiran 6. Hasil Studi Dokumentasi

Lampiran 5. Hasil Observasi