

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
DAFTAR SINGKATAN	xi
INTISARI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka.....	9
a. Pelayanan gawat darurat.....	9
b. Stagnan.....	11
c. Faktor penyebab stagnan.....	13
d. Keselamatan pasien.....	14
e. Mutu pelayanan rumah sakit.....	17
B. Kerangka Konsep.....	19
C. Kerangka Penelitian.....	20
D. Hipotesis.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Rancangan Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	24
D. Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional.....	28
F. Alat Ukur dan Cara Pengukuran.....	29
G. Jalannya Penelitian.....	29
H. Analisa Data.....	30
I. Etika Penelitian.....	32
J. Kelemahan dan Keterbatasan Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	34
2. Karakteristik Responden.....	34
3. Analisa Univariat.....	35

a. Lama waktu pasien di Instalasi Gawat Darurat.....	35
b. Kategori pasien di Instalasi Gawat Darurat.....	36
4. Analisa Bivariat.....	37
5. Analisa Multivariat.....	39
B. Pembahasan.....	41
1. Ketersediaan tempat.....	41
2. Menunggu bangsal sesuai permintaan pasien.....	43
3. Menunggu bangsal sesuai pengelompokkan penyakit.....	45
4. Menunggu fogging.....	45
5. Bangsal belum siap menerima pasien.....	46
6. Tipe visit.....	47
7. Jam pasien datang.....	48
8. Menunggu pengantar dari IGD (<i>Transporter</i>).....	49
9. Menunggu dokumentasi dari perawat.....	50
10. Menunggu catatan medis dari dokter.....	51
11. Penyakit gastrointestinal.....	52
12. Pemeriksaan laboratorium dan radiologi.....	53
13. Kategori bangsal sesuai usia pasien.....	54
14. Jenis kelamin pasien.....	55
15. Jumlah tindakan yang diberikan.....	56
16. Golongan penyakit.....	56
BAB V PENUTUP.....	58
A. Kesimpulan.....	58
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	60
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Alur Pasien berdasarkan ACEM 2007.....	10
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	19
Gambar 2.3. Kerangka Penelitian	20
Gambar 4.1. Frekuensi Lama Waktu Pasien Berada di IGD.....	35
Gambar 4.2. Kelompok Responden Penelitian di IGD.....	36

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Karakteristik responden.....	35
Tabel 4.2. Faktor yang berisiko terjadinya pasien stagnan di IGD.....	37
Tabel 4.3. Hubungan jenis kelamin pasien dengan ketersediaan kamar...	39
Tabel 4.4. Faktor signifikan untuk regresi logistik.....	39
Tabel 4.5. Faktor yang paling berisiko terjadinya stagnan.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Ethical Clearance.....	65
Lampiran 2. Surat Izin Diklit.....	66
Lampiran 2. Sertifikat Diklit RSUP Dr. Sardjito.....	67
Lampiran 3. Jadwal penelitian	68
Lampiran 4. Lembar informasi dan permohonan persetujuan responden...	69
Lampiran 5. Lembar persetujuan keikutsertaan dalam penelitian	73
Lampiran 6. Lembar Observasi	74
Lampiran 7. Frekuensi variabel	76
Lampiran 8. Hasil analisa Chi-Square	79
Lampiran 9. Regresi logistik variabel signifikan	96