

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	12
1.4. Tujuan Penelitian .....	12
1.5. Manfaat Penelitian .....	13
1.6. Sistematika Penulisan .....	14
<b>BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS .....</b>	<b>15</b>
2.1. Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.1. Definisi Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional .....	18
2.2. Organizational Citizenship Behavior .....	21
2.2.1. Definisi OCB .....	21
2.2.2. Dimensi OCB .....	23
2.2.3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi OCB .....	24
2.2.4. Implikasi OCB .....	25
2.2.5. Manfaat OCB .....	26
2.3. Identifikasi Organisasional .....	30

2.3.1. Definisi Identifikasi Organisasional .....	30
2.3.2. Prinsip Identifikasi Organisasional .....	32
2.4. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Pada OCB .....	33
2.5. Identifikasi Organisasional Sebagai Variabel Pemeditasi Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional pada OCB .....	36
2.6. Kerangka Konseptual Penelitian .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1. Desain Penelitian .....	40
3.2. Definisi Operasional .....	40
3.3. Populasi dan Sampel .....	41
3.4. Instrumen Penelitian .....	42
3.4.1. Kuesioner OCB .....	43
3.4.2. Kuesioner Kepemimpinan Transformasional .....	44
3.4.3. Kuesioner Identifikasi Organisasional .....	45
3.5. Uji Instrumen Penelitian .....	46
3.5.1. Uji Validitas .....	46
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	47
3.6. Metode Analisis Data .....	48
3.6.1. Uji Multikolinearitas .....	48
3.6.2. Uji Hipotesis .....	48
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>51</b>
4.1. Hasil Penyebaran Instrumen Penelitian .....	51
4.2. Karakteristik Responden .....	52
4.3. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	55
4.3.1. Uji Validitas .....	55
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	55
4.4. Analisis Statistik Deskriptif .....	56
4.5. Analisis Deskriptif Sebaran Rata-rata Skor per Aitem Kuesioner ....	58
4.5.1. Rata-rata Skor per Aitem Kuesioner OCB .....	59
4.5.2. Rata-rata Skor per Aitem Kuesioner Kepemimpinan Transformasional .....	61

4.5.3. Rata-rata Skor per Aitem Kuesioner Identifikasi	
Organisasional .....	63
4.6. Hasil Analisis Data .....	64
4.6.1. Uji Multikolinearitas .....	65
4.6.2. Uji Hipotesis .....	65
4.7. Pembahasan Hasil Analisis .....	69
4.7.1. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis I .....	69
4.7.2. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis II .....	73
4.7.3. Pembahasan Hasil Uji Hipotesis III .....	76
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
5.1. Kesimpulan .....	80
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	81
5.3. Saran .....	81
5.3.1. Untuk Pemimpin .....	82
5.3.2. Untuk Karyawan .....	83
5.3.3. Untuk Manajemen .....	84
5.3.4. Untuk Peneliti Selanjutnya .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>87</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1. Sebaran Aitem Pernyataan Kuesioner OCB .....	44
Tabel 3.2. Sebaran Aitem Pernyataan Kuesioner M.L.Q .....	45
Tabel 4.1. Hasil Penyebaran Instrumen Penelitian .....	52
Tabel 4.2. Karakteristik Responden .....	53
Tabel 4.3. Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner .....	56
Tabel 4.4. Statistik Deskriptif Variabel .....	56
Tabel 4.5. Kategorisasi Variabel .....	57
Tabel 4.6. Sebaran Rata-rata Skor per Aitem Kuesioner .....	59
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas .....	65
Tabel 4.8. Hasil Uji Hipotesis .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Konseptual Penelitian .....	39
Gambar 3.1. Metode Baron dan Kenny (1986) .....	49
Gambar 4.1. Sebaran Rata-rata Skor per Aitem Kuesioner OCB .....	60
Gambar 4.2. Sebaran Rata-rata Skor per Dimensi OCB .....	60
Gambar 4.3. Sebaran Rata-rata Skor per Aitem Kuesioner Kepemimpinan Transformasional .....	62
Gambar 4.4. Sebaran Rata-rata Skor per Dimensi Kepemimpinan Transformasional .....	63
Gambar 4.5. Sebaran Rata-rata Skor per Aitem Identifikasi Organisasional .....	64

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	93
Lampiran 2. Hasil Uji Reliabilitas Penelitian .....	101
Lampiran 3. Hasil Uji Multikolinearitas .....	103
Lampiran 4. Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	104
Lampiran 5. Hasil Uji Statistik Deskriptif (Frekuensi) .....	107
Lampiran 6. Hasil Analisis Regresi .....	112