

INTISARI

Organizational citizenship behavior (OCB) merupakan suatu perilaku individu yang mendalam melebihi tuntutan peran di tempat kerja, yang diperlihatkan dengan tidak mementingkan kepentingan pribadi melainkan mengutamakan kepentingan bersama untuk mewujudkan kesuksesan organisasi. Ada dua variabel yang dapat mempengaruhi OCB yaitu variabel yang berasal dari individu (internal) maupun yang berasal dari luar individu (eksternal). Variabel eksternal pada penelitian ini adalah gaya kepemimpinan transformasional sedangkan variabel internal pada penelitian ini adalah identifikasi organisasional.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional pada OCB serta menguji identifikasi organisasional sebagai variabel mediasi pengaruh gaya kepemimpinan transformasional pada OCB. metode yang digunakan adalah metode kuantitatif melalui penyebaran kuesioner secara tidak langsung. Jumlah responden yang terlibat dalam penelitian ini sebanyak 200 karyawan Waroeng Spesial Sambal area Yogyakarta. Dari hasil penyebaran kuesioner terdapat 191 kuesioner kembali dan sebanyak 183 kuesioner dinyatakan layak dianalisis lebih lanjut (*response rate* 91,5%). Pengujian pengaruh variabel pada variabel lainnya dilakukan dengan uji regresi linier sederhana dan model mediasi diuji dengan metode mediasi Baron dan Kenny (1986).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan pada OCB. Identifikasi organisasional berpengaruh positif dan signifikan pada OCB. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa identifikasi organisasional memediasi secara parsial pengaruh gaya kepemimpinan transformasional pada OCB.

Kata kunci: *Organizational citizenship behavior*, kepemimpinan transformasional, identifikasi organisasional

ABSTRACT

Organizational citizenship behavior (OCB) is an in-depth individual behavior which exceeds role in a work place, which is shown by not prioritizing personal interests but mutual interest to embody the success of an organization. There are two variables that can influence OCB namely variables from individual (internal) and from outside the individuals (external). The external variable in this research is transformational leadership meanwhile the internal variable in this research is organizational identification.

The purposes of this research are to examine the influence of transformational leadership on OCB and to examine the role of organizational identification as a mediating variable the influence of transformational leadership on OCB. The method used is quantitative method through questionnaire that distributed indirectly. This research involves 200 employees of Waroeng Spesial Sambal in Yogyakarta areas. There are 191 questionnaire that has been collected and 183 of them can be processed (response rate 91,5 %). To examine the influence of other variables on the variables is conducted using simple linear regression test and mediating model is examined using Baron and Kenny (1986) mediation method.

The results of this research are as follows: first, transformational leadership positively and significantly influences OCB. Second, organizational identification positively and significantly influences OCB. Third, organizational identification partially mediates the influence of transformational leadership on OCB.

Key words: organizational citizenship behavior, transformational leadership, organizational identification