

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xx</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Motivasi Penelitian.....	10
1.6 Kontribusi Penelitian.....	10
1.7 Proses Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
2.1 <i>New Public Management</i> .....	12



2.2	<i>Good Governance</i> .....	12
2.3	<i>Isomorphisme</i> .....	14
2.4	Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah .....	15
2.5	Pengukuran Kinerja .....	17
2.5.1	<i>Logic Model Analysis</i> .....	24
2.5.2	<i>Four quadrant Analysis</i> .....	25
2.5.3	<i>Performance Blueprint</i> .....	26
2.6	Indikator Kinerja .....	28
2.7	Penelitian Terdahulu .....	33
<b>BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN</b> 34		
3.1	Gambaran Umum Pemerintah Kabupaten Demak .....	34
3.2	Perencanaan Strategis .....	35
3.2.1	Visi dan Misi .....	35
3.2.2	Tujuan dan Sasaran .....	36
3.3	Rencana Kinerja Pemerintah Daerah .....	43
3.4	Prioritas Pembangunan .....	43
3.5	Rencana Kinerja Tahunan .....	44
3.6	Penetapan Kinerja .....	44
3.7	Pengukuran Kinerja .....	45
3.8	Indikator Sasaran dan Indikator Kinerja SKPD .....	45
3.9	Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) .....	45
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b> ..... 47		
4.1	Rasionalitas Objek Penelitian .....	47



4.2	Jenis Penelitian .....	47
4.3	Jenis dan Sumber Data .....	48
4.3.1	Jenis Data.....	48
4.3.3.1	Data Primer .....	49
4.3.3.2	Data Sekunder .....	49
4.4	Sumber Data .....	49
4.5	Teknik Pengumpulan Data .....	50
4.5.1	Observasi .....	50
4.5.2	Dokumentasi .....	53
4.6	Narasumber .....	53
4.7	Teknik Analisis Data .....	54
4.7.1	Model Penelitian .....	54
4.7.2	Alat Analisis .....	56
4.7.2.1	<i>Performance Blueprint</i> .....	56
4.7.2.2	<i>Four Quadrant Analysis</i> .....	56
4.7.3	Metode Analisis Data .....	57
4.8	Rencana Tahapan Penelitian .....	60
<b>BAB V PEMAPARAN TEMUAN INVESTIGASI KASUS.....</b>		<b>61</b>
5.1	Kesesuaian Sasaran Kinerja Pemerintah Kabupaten Demak.....	61
5.1.1	Ketidaksesuaian Sasaran Kinerja antara Dokumen RPJMD dengan Dokumen RKPD, PK, dan RKT .....	63
5.1.1.1	Ketidaksesuaian pada RKPD .....	64



5.1.1.2	Ketidaksesuaian pada Perjanjian Kinerja (PK) .....	65
5.1.1.3	Ketidaksesuaian pada Rencana Kinerja Tahunan (RKT).....	66
5.1.1.4	Kesesuaian Sasaran Kinerja antara Dokumen RPJMD Dengan Dokumen TAPKIN dan LAKIP .....	67
5.1.1.5	Ketidaksesuaian Indikator Kinerja pada Dokumen TAPKIN dan LAKIP .....	68
5.1.1.6	Indikator Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah (SKPD) .....	69
5.2	Analisis Empat Kuadran ( <i>four quadrant analysis</i> ) .....	72

## **BAB VI ANALISIS DAN DISKUSI HASIL INVESTIGASI**

	<b>KASUS</b> .....	73
6.1	Analisis Alur Logika Perencanaan Strategis .....	73
6.2	Analisis Alur Logika Indikator Kinerja .....	74
6.3	Analisis Empat Kuadran .....	78
6.3.1	Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada Pemerintah Kabupaten Demak.....	79
6.4	Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada SKPD.....	81
6.4.1	Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Demak .....	81
6.4.2	Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada Dinas Pendidikan, Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Demak.....	85

6.4.3	Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada Dinas Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kabupaten Demak .....	96
6.4.4	Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada Dinas Kesehatan Kabupaten Demak .....	100
6.4.5	Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, Pertambangan dan Energi Kabupaten Demak .....	106
6.4.6	Kesimpulan Hasil Analisis Empat Kuadran Indikator Kinerja pada Pemerintah Kabupaten Demak dan SKPD.....	114
6.5	Analisis Hasil Wawancara .....	114
6.5.1	Reduksi Data.....	116
6.5.1.1	Kategorisasi .....	116
6.5.1.1.1	Kendala dalam Penyusunan Indikator Kinerja .....	116
6.5.1.1.2	Ketidakselarasan Indikator Kinerja RPJMD dengan SKPD.....	118
6.5.1.1.3	Solusi dalam Mengatasi Kendala Penyusunan Indikator Kinerja.....	121
<b>BAB VII SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN</b>		
	<b>REKOMENDASI .....</b>	<b>124</b>
7.1	Simpulan .....	124
7.2	Keterbatasan .....	126



7.3	Rekomendasi .....	126
-----	-------------------	-----

<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	128
-----------------------------	-----

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Rencana Tahapan Penelitian .....	60
Tabel 5.1 Susunan Sasaran Kinerja Pemerintah Kabupaten Demak Tahun 2011-2016 .....	61
Tabel 5.2 Perbandingan Jumlah Sasaran Kinerja Pada Dokumen RPJMD, RKPD, PK, RKT, TAPKIN dan LAKIP .....	63
Tabel 5.3 Ketidaksesuaian antara Dokumen RPJMD dengan Dokumen RKPD .....	64
Tabel 5.4 Ketidaksesuaian antara Dokumen RPJMD dengan Dokumen Perjanjian Kinerja (PK) .....	65
Tabel 5.5 Ketidaksesuaian antara Dokumen RPJMD dengan Dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT) .....	66
Tabel 5.6 Kesesuaian Sasaran Kinerja antara Dokumen RPJMD dengan Dokumen TAPKIN dan LAKIP .....	67
Tabel 5.7 Ketidaksesuaian Indikator Kinerja antara Dokumen TAPKIN dan LAKIP .....	68
Tabel 5.8 Keselarasan Indikator Kinerja SKPD dengan Indikator RPJMD Pemerintah Kabupaten Demak.....	70
Tabel 5.9 Ketidaksesuaian Indikator Kinerja RPJMD dengan Indikator Kinerja SKPD Pemerintah Kabupaten Demak ..	71
Tabel 5.10 Rekap Kategori Indikator Kinerja Berdasarkan Upaya dan Hasil .....	72



Tabel 6.1	Ringkasan permasalahan hasil analisis dokumen perencanaan .....	73
Tabel 6.2	Keselarasn Indikator Kinerja SKPD dengan Indikator RPJMD Pemerintah Kabupaten Demak .....	74
Tabel 6.3	Ketidaksesuaian Indikator Kinerja RPJMD dengan Indikator Kinerja SKPD Pemerintah Kabupaten Demak ...	76
Tabel 6.4	Analisis Kuadran Friedman Kabupaten Demak Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Demak .....	82
Tabel 6.5	Analisis Kuadran Friedman Kabupaten Demak Dinas Pendidikan Pemuda dan Olah Raga Kabupaten Demak .....	85
Tabel 6.6	Analisis Kuadran Friedman Badan Perindustrian, Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kepegawaian Daerah Kabupaten Demak .....	96
Tabel 6.7	Analisis Kuadran Friedman Dinas Kesehatan Kabupaten Demak .....	100
Tabel 6.8	Analisis Kuadran Friedman Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, Pertambangan dan Energi Kabupaten D Demak .....	106

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tahapan Penelitian .....	11
Gambar 2.1 Siklus Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah..	16
Gambar 2.2 Siklus Pengukuran Kinerja .....	19
Gambar 2.3 Siklus Integrasi dengan Proses Manajemen .....	19
Gambar 2.4 <i>Logic Model</i> .....	24
Gambar 2.5 Empat Kuadran Friedman .....	25
Gambar 2.6 Pengukuran Kinerja Model <i>Performance Blueprint</i> .....	27
Gambar 2.7 <i>Performance Blueprint</i> .....	28
Gambar 2.8 Hubungan antara indikator kinerja <i>effort</i> dengan indikator kinerja <i>effect</i> .....	32
Gambar 4.1 Rancangan Model Penelitian .....	55
Gambar 4.2 Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Kabupaten Demak .....	56
Gambar 4.3 Alur Metode Analisis Indikator Kinerja Program Kegiatan .....	60
Gambar 5.1 Analisa Alur Logika .....	62
Gambar 5.2 Hubungan Keselarasan Indikator Kinerja SKPD dengan Indikator Kinerja RPJMD Pemerintah Kabupaten Demak .....	69
Gambar 6.1 Hubungan indikator kinerja <i>output</i> dan <i>outcomes</i> .....	78
Gambar 6.2 Peta Indikator Kinerja Pemerintah Kabupaten Demak .....	79

Gambar 6.3 Pola Indikator Kinerja Pemerintah Kabupaten Demak	
Tahun 2013 .....	80
Gambar 6.4 Kelompok indikator <i>outcomes</i> Pemerintah Kabupaten	
Demak.....	81
Gambar 6.5 Peta Indikator Kinerja Badan Kepegawaian Daerah	
Kabupaten Demak.....	83
Gambar 6.6 Pola Indikator Kinerja Badan Kepegawaian Daerah	
Kabupaten Demak Tahun 2013.....	83
Gambar 6.7 Kelompok indikator <i>outcomes</i> BKD Kabupaten	
Demak.....	84
Gambar 6.8 Peta Indikator Kinerja Dinas Pendidikan, Pemuda dan	
Olah Raga Kabupaten Demak Tahun 2013.....	94
Gambar 6.9 Pola Indikator Kinerja Dindikpora Kabupaten Demak	
Tahun 2013 .....	87
Gambar 6.10 Kelompok indikator <i>outcomes</i> Dindikpora Kabupaten	
Demak .....	95
Gambar 6.11 Peta Indikator Kinerja Dinas Perindustrian,	
Perdagangan, Koperasi dan UMKM Kabupaten	
Demak.....	98
Gambar 6.12 Pola Indikator Kinerja Disperindagkop dan UMKM	
Kabupaten Demak Tahun 2013 .....	98
Gambar 6.13 Kelompok indikator <i>outcomes</i> Disperindagkop dan	
UMKM Kabupaten Demak.....	99

Gambar 6.14	Peta Indikator Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten	
	Demak .....	104
Gambar 6.15	Pola Indikator Kinerja Dinas Kesehatan Kabupaten	
	Demak Tahun 2013 .....	104
Gambar 6.16	Kelompok indikator <i>outcomes</i> Dinas Kesehatan	
	Kabupaten Demak .....	105
Gambar 6.17	Peta Indikator Kinerja Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, Pertambangan dan Energi Kabupaten	
	Demak .....	111
Gambar 6.18	Pola Indikator Kinerja Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, Pertambangan dan Energi Kabupaten	
	Demak.....	112
Gambar 6.19	Kelompok indikator <i>outcomes</i> Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan, Pertambangan dan Energi Kabupaten	
	Demak.....	113

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Gambar Peta Kabupaten Demak
- Lampiran 2 : Identifikasi Keselarasan Atau Kesesuaian Informasi Sasaran Kinerja Pada Dokumen RPJMD, RKPD, RKT, TAPKIN, PK dan LAKIP Pemerintah Kabupaten Demak Tahun 2013.
- Lampiran 3 : Identifikasi Keselarasan Atau Kesesuaian Informasi Indikator Kinerja Pada Dokumen RPJMD, TAPKIN dan LAKIP Pemerintah Kabupaten Demak Tahun 2013.
- Lampiran 4 : Analisis LM dan *Four Quadrant Analysis* Indikator Kinerja Pemerintah Kabupaten Demak dan SKPD
- Lampiran 5 : Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 6 : Hasil Wawancara
- Lampiran 7 : Surat Permohonan Ijin Penelitian