

PENGARUH KUALITAS LAYANAN ELEKTRONIK PADA LOYALITAS ELEKTRONIK

Tesis
Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana Strata Dua (S2)



Diajukan oleh:
WIRY UTAMI
12/342152/PEK/17654

PROGRAM STUDI MAGISTER SAINS MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015