

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
INTISARI.....	x
ABSTRACT .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Risiko dan Manajemen Risiko Perbankan .....	7
2.2 Jenis – Jenis Risiko.....	9
2.3 Risiko Operasional .....	10
2.4 <i>Risk Assesment</i> .....	12
<b>BAB III PROFIL PERUSAHAAN.....</b>	<b>17</b>
3.1 Sejarah dan Visi Misi Perusahaan.....	17
3.2 Segmentasi Kredit Mikro di Bank XYZ.....	20
3.3 Mekanisme Manajemen Risiko di Bank XYZ.....	20
<b>BAB IV METODA PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
4.1 Data .....	23
4.2 Objek Penelitian .....	23
4.3 Prosedur Penelitian .....	23
<b>BAB V HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>26</b>
5.1 Mekanisme dan alur penagihan kredit Mikro di Bank XYZ .....	26
5.2 Pengelolaan risiko operasional kredit mikro di Bank XYZ.....	29
5.3 Hasil interview (Penagihan Kredit Mikro secara <i>Join Effort</i> ) .....	36

5.4 Perbandingan dengan Teori .....	39
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>41</b>
6.1 Simpulan .....	41
6.2 Saran.....	42
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>44</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 5. 1 : Kriteria penilaian dampak ( <i>impact</i> ) Risiko Operasional.....	31
Tabel 5. 2 : Kriteria penilaian terhadap frekuensi kejadian risiko operasional.....	32
Tabel 5. 3 : Kategorisasi penilaian risiko yang melekat ( <i>inherent risk</i> ).....	32
Tabel 5. 4 : Kriteria efektivitas aktivitas pengendalian (kontrol) .....	33
Tabel 5. 5 : Matriks penentuan <i>composite operational risk</i> .....	33
Tabel 5. 6 : Penilaian <i>composite operational risk</i> .....	34
Tabel 5. 7 : Hasil identifikasi risiko operasional kredit mikro Bank XYZ.....	35
Tabel 5. 8 : Pertanyaan pada saat interview .....	36
Tabel 5. 9 : Perbandingan hasil penelitian dengan teori .....	40

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 : Kerangka Enterprise Risk Management (ERM) pada Bank XYZ ...	4
Gambar 2. 1 : Kategori Risiko Operasional .....	11
Gambar 3. 1 : Proses Manajemen Risiko Operasional Bank XYZ.....	21
Gambar 5. 1 : Alur Penagihan Kredit Mikro Bank XYZ.....	27