

TESIS

**ANALISIS PENGARUH HARGA TIKET DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PENUMPANG DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus : Kereta Api Progo Relasi Lempuyangan-Pasar Senen)**

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana S2 pada Magister Sistem dan Teknik Transportasi Program Studi S2 Teknik Sipil



Disusun oleh :

FAUZI EKO NURDIYANTO

13 / 353398 / PTK / 09002

PROGRAM PASCASARJANA FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2015