

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
MOTO DAN PERUNTUKAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Motivasi Penelitian	8
1.6 Kontribusi Penelitian	8
1.7 Proses Penelitian	9
1.8 Sistematika Laporan Penulisan	9

BAB II	TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1	Perpajakan	11
2.1.1	Fungsi Pajak	12
2.1.2	Syarat Pemungutan pajak	13
2.1.3	Sistem Pemungutan Pajak	14
2.1.4	Pajak Pusat dan Pajak Daerah	15
2.1.5	Pengalihan Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	17
2.2	Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2)	18
2.2.1	Objek, Subjek, dan Wajib Pajak	19
2.2.2	Dasar Pengenaan dan Tarif	21
2.2.3	Tahun Pajak dan Penetapan Pajak	23
2.2.4	Tata Cara Pembayaran dan Penagihan	25
2.2.5	Keberatan dan Sanksi Administrasi	27
2.2.6	Pelaporan Penerimaan PBB-P2	28
2.3	Piutang Pajak	30
2.3.1	Penggolongan Kualitas Piutang Pajak	32
2.3.2	Penyisihan dan Penghapusan Piutang Pajak Tidak Tertagih	34
2.3.3	Penatausahaan Piutang PBB-P2	36
2.4	Penelitian Terdahulu	40

BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN ...	43
3.1 Profil Dinas Pendapatan Kabupaten Jembrana	43
3.1.1 Struktur Organisasi	43
3.1.2 Tugas Pokok dan Fungsi	44
3.2 Penatausahaan Piutang PBB-P2 Dinas Pendapatan Kabupaten Jembrana	46
3.2.1 Penetapan dan Penerbitan SPPT PBB-P2	49
3.2.2 Penyampaian dan Penyebaran SPPT PBB-P2	51
3.2.3 Pembayaran dan Penagihan Piutang PBB-P2	54
3.2.4 Pelaporan Penerimaan Piutang PBB-P2	55
BAB IV RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS	59
4.1 Rasionalitas Objek Penelitian	59
4.2 Jenis Penelitian	60
4.3 Jenis dan Sumber Data	60
4.4 Teknik Pengumpulan Data	61
4.5 Validitas dan Reliabilitas Data	63
4.6 Teknik Analisis Data	64
BAB V PEMAPARAN TEMUAN INVESTIGASI KASUS	70
5.1 Kesesuaian Penatausahaan Piutang PBB-P2 dengan Kriteria yang Telah Ditetapkan	70
5.1.1 Evaluasi Penetapan dan Penerbitan SPPT PBB-P2,	

Penyampaian dan Penyebaran SPPT PBB-P2, Pembayaran dan Penagihan Piutang PBB-P2, dan Pelaporan	
Penerimaan Piutang PBB-P2	70
5.1.2 Evaluasi Penatausahaan Piutang PBB-P2 di Kabupaten Jembrana	83
5.2 Kendala-Kendala dalam Penatausahaan Piutang PBB-P2	84
5.2.1 Validitas data	84
5.2.2 Kurangnya Kesadaran Masyarakat sebagai Wajib Pajak	86
5.2.3 Keterbatasan Sumber Daya Manusia	87
5.2.4 Keterbatasan Sistem dan Peralatan Komputer	90
5.2.5 Lemahnya Peraturan Daerah dan Peraturan Bupati tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2) Pemerintah Kabupaten Jembrana	91
BAB VI ANALISIS DAN DISKUSI HASIL INVESTIGASI	93
6.1 Analisis dan Diskusi Hasil Penatausahaan Piutang PBB-P2	93
6.2 Hasil Evaluasi Penatausahaan Piutang PBB-P2	102
BAB VII PENUTUP	103
7.1 Simpulan	103
7.2 Keterbatasan Penelitian	105
7.3 Rekomendasi	106
DAFTAR PUSTAKA	108