

PERAN GAYA KEPEMIMPINAN MELAYANI DAN KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji ulang dan memverifikasi variabel-variabel penelitian dengan beberapa variasi. Subjek dalam penelitian ini melibatkan 191 orang karyawan rumah sakit Happy Land Medical Center yang berlokasi di Kota Yogyakarta. Instrumen penelitian ini menggunakan *Organizational Commitment Questionnaire* (OCQ), skala kepemimpinan melayani dan skala keadilan prosedural. Metode penelitian yang digunakan ialah kuantitatif dengan cara menyebarkan kuisioner. Analisis data menggunakan regresi ganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan melayani dan keadilan prosedural memiliki hubungan signifikan dengan komitmen organisasi dengan $F= 12,036$, $p < 0,05$. R^2 yang diperoleh sebesar 11,4 % dan secara parsial keadilan prosedural signifikan sebagai prediktor komitmen organisasi dengan signifikansi 0,001, $p < 0,05$ namun gaya kepemimpinan melayani tidak signifikan menjadi prediktor komitmen organisasi dengan signifikansi 0,226, $p > 0,05$.

Kata-kata kunci: kepemimpinan melayani, keadilan prosedural, komitmen organisasi

THE ROLE OF SERVANT LEADERSHIP STYLE AND PROCEDURAL JUSTICE TOWARD ORGANIZATIONAL COMMITMENT

Abstract

This study aimed to retest and verify the variables of research with some variations. Subjects in this study involved 191 hospital employees Happy Land Medical Center, located in the city of Yogyakarta. This research instrument used Organizational Commitment Questionnaire (OCQ), servant leadership scale and procedural justice scale. The method used is quantitative by distributed questionnaires. Analysis of data used multiple regression. The results showed that the variables of servant leadership and procedural justice was significant related to the organizational commitment to the $F= 12,036$, $p < 0,05$. R^2 gained 11.4% and partially procedural justice was significant as predictors of organizational commitment with significance 0.001, $p < 0.05$ but servant leadership did not significant as predictors of organizational commitment with significance 0,226, $p > 0.05$.

Keywords: servant leadership, procedural justice, organizational commitment