

DAFTAR ISI

PRAKATA	iii
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	v
ABSTRACT	vi
INTISARI	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BABI PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	7
1.3 Batasan masalah	7
1.4 Keaslian penelitian	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Pendekatan Perubahan Proses Bisnis	15
2.2.2 Metode Implementasi <i>Business Process Reengineering</i> (BPR)	15
2.2.3 Teknologi Informasi dalam BPR	18
2.2.4 Implementasi BPR dengan Metode SAF	20
2.2.5 Penilaian Karakteristik Proyek dalam Penerapan BPR	22
2.2.6 Analisis Tingkat Radikalitas	23
2.2.7 Analisis PIECES	26
2.2.8 Prototipe	27
2.2.9 Rekomendasi Perizinan	29
2.2.10 Teknologi Integrasi	30
2.3 Pertanyaan Penelitian	31
BAB III METODOLOGI	33
3.1 Alat dan Bahan	33
3.1.1 Alat	33
3.1.2 Bahan	33
3.2 Jalannya Penelitian	34
3.3 Perancangan Sistem	39
3.4 Cara Analisis	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	45
4.1 Karakteristik Responden	45

4.2	Analisis Karakteristik Proyek BPR dan Kustomisasi Metode	46
4.3	Implementasi <i>Business Process Reengineering</i> dengan Metode SAF	52
4.3.1	Envision	52
4.3.2	Initiate	55
4.3.3	Diagnose	59
4.3.4	Redesign	66
4.3.5	Reconstruct	96
4.3.6	Evaluate	99
4.4	Evaluasi Penerapan BPR	107
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		108
5.1	Kesimpulan	108
5.2	Saran	108
DAFTAR PUSTAKA		L-1
LAMPIRAN		L-4