



## INTISARI

Manajemen risiko yang efektif tidak hanya bertujuan untuk memperbaiki kinerja perusahaan saat ini, tetapi juga membantu perusahaan mempersiapkan diri untuk melakukan respon yang lebih efektif terhadap perubahan lingkungan bisnis. Oleh karena itu, penelitian ini akan menganalisis keefektifan manajemen risiko BDI dengan menggunakan *framework* COSO ERM yang telah dikembangkan oleh Protiviti.

Hasil pengolahan dan analisis data menunjukkan bahwa praktik manajemen risiko di BDI memang masih belum efektif. Hal tersebut dapat dilihat dari hasil pengolahan dan analisis data kuesioner dan wawancara yang menunjukkan praktik manajemen risiko BDI berada pada kategori yang tidak efektif karena memiliki kategori skala kinerja *significant*, yaitu bahwa praktik manajemen risiko yang dilakukan BDI belum mampu membantu para manajer toko BDI sebagai *risk owner* dalam mencapai target kinerjanya. Selain itu, setelah dilakukan analisis varian terhadap pencapaian kinerja keuangan dan pangsa pasar didapatkan hasil yang menunjukkan bahwa BDI belum mampu mencapai target kinerja keuangan dan pangsa pasar yang telah ditetapkan dengan hasil analisis varian negatif (*unfavorable*) dan bahkan pangsa pasar BDI di *modern retail channel* pada tahun 2013 mengalami penurunan sebesar satu persen (1%) bila dibandingkan dengan pangsa pasar BDI pada tahun 2012.

Kata kunci: manajemen risiko, *framework* COSO ERM, analisis varian, kinerja keuangan, kinerja pangsa pasar.



## ABSTRACT

*Effective risk management is not only aims to improve the performance of the company at this time, but also to assist the company in preparing to perform a more effective response to changes in the business environment. So, this research will analyze BDI's risk management effectiveness using COSO ERM framework that has been developed by Protiviti.*

*From the data processing and analysis, it turns out that risk management practices in the BDI is still ineffective. This can be seen from the questionnaire and interview results that the BDI risk management practices are in the ineffective categories, means that risk management practices in BDI has not been able to help the BDI's store managers as risk owners in achieving their performance targets. Moreover, the results of variant analysis for the achievement of financial and market share performances that BDI has not been able to achieve it's performance targets with the negative results (unfavorable) of the variant analysis and even market share BDI in modern retail channel in 2013 decreased by one percent (1%) when compared with the BDI market share in 2012.*

*Keywords: risk management, COSO ERM framework, financial performance, market share performance.*