

DAFTAR ISI

Lembar judul.....	i
Lembar Pengesahan.....	ii
Lembar pernyataan.....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Daftar isi.....	vi
Daftar Tabel.....	vii
Daftar Grafik	ix
Daftar Gambar.....	x
Daftar Lampiran.....	xi
Intisari.....	xii
<i>Abstract</i>	xiii

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah dan Pertanyaan Penelitian.....	11
1.3. Batasan Penelitian.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Metode Penelitian.....	13
1.6. Manfaat penelitian.....	13
1.7. Susunan Penelitian.....	14

BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Strategi bisnis (<i>Business Strategy</i>).....	16
2.2. Perencanaan Strategis	16
2.3. Analisis Lingkungan	18
2.3.1. Analisis Lingkungan Eksternal.....	18
2.3.1.1. Analisis Lingkungan Makro.....	18
2.3.1.2. Analisis Lingkungan Industri.....	21
2.3.2. Analisis Lingkungan Internal.....	24
2.4. Matriks EFE dan IFE	26
2.5. Matriks Internal-Eksternal (IE)	30
2.6. Matriks Kekuatan-Kelemahan-Peluang-Ancaman (SWOT).....	31
2.7. Matriks QSPM	34
 BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	 37
3.1. Objek Penelitian.....	37
3.2. Teknik Pengumpulan Data	37
3.3. Tahapan Metode Penelitian	39
3.4. Tahapan Simpulan, Keterbatasan, dan Implikasi	47
 BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	 49
4.1. Analisis Lingkungan Eksternal Perusahaan.....	49
4.2. Analisis Lingkungan Industri	55

4.3. Analisis Lingkungan Internal Perusahaan	59
4.3.1 Produk Premi Bruto dan Keuangan Perusahaan.....	59
4.3.2 Sumber Daya Manusia.....	63
4.3.3 Pemasaran.....	66
4.4. Analisis Kekuatan, Kelemahan, Peluang dan Ancaman	
(SWOT) PT. Marein.....	67
4.4.1 Peluang.....	68
4.4.2 Ancaman.....	69
4.4.3 Kekuatan.....	72
4.4.3 Kelemahan.....	74
4.5. Perumusan Strategi	76
4.5.1 Tahap Masukan	76
4.5.1.1 Matriks EFE	77
4.5.1.2 Matriks IFE	81
4.6. Tahap Pencocokan (Matriks IE & Matriks SWOT).....	87
4.6.1 Matriks IE	88
4.6.2 Matriks SWOT	90
4.7. Tahap Pengambilan Keputusan (<i>Quantitative Strategic Planning Matrix</i>)	93
4.8. Tahap Implementasi.....	102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	104
5.1. Kesimpulan	104
5.2. Saran-saran	105
Daftar Pustaka.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Premi Bruto Menurut Jenis Usaha 2008-20012.....	3
Tabel 1.2 Perkembangan Jumlah Premi Bruto Reasuransi Tahun 2006-20013.....	5
Tabel 1.3 Jumlah Aset Perusahaan Reasuransi Tahun 2006-2013.....	6
Tabel 1.4 Pertumbuhan Premi Bruto Reasuransi Tahun 2006-2013.....	7
Tabel 2.1 Bentuk Matriks EFE.....	27
Tabel 2.2 Bentuk Matriks IFE.....	28
Tabel 2.3 Bentuk Pembobotan untuk Matriks EFE dan IFE.....	29
Tabel 2.4 Tabel Matrix QSPM.....	36
Tabel 4.1 Persentase Pengeluaran Rata-rata per Kapita Sebulan Menurut Kelompok Barang 2006-2013.....	51
Tabel 4.2 Laju Pertumbuhan Penduduk Indonesia.....	53
Tabel 4.3 Ringkasan Five Forces Model PT. Marein	58
Tabel 4.4 Data Industri Reasuransi Indonesia (2006-2013).....	59
Tabel 4.5 Hasil Pembobotan untuk Matriks EFE PT. Marein.....	77
Tabel 4.6 Hasil Matriks EFE PT. Marein.....	79
Tabel 4.7 Rata-rata Hasil Skor Opportunities Matriks EFE PT. Marein.....	80
Tabel 4.8 Rata-rata Hasil Skor Threats Matriks EFE PT. Marein.....	81

Tabel 4.9 Hasil Pembobotan untuk Matriks IFE PT. Marein.....	82
Tabel 4.10 Hasil Matriks IFE PT. Marein.....	84
Tabel 4.11 Rata-rata Skor Strengths Hasil Matriks IFE PT. Marein.....	86
Tabel 4.12 Rata-rata Skor Weakness Hasil Matriks IFE PT. Marein.....	86
Tabel 4.13 Matriks SWOT PT. Marein.....	90
Tabel 4.14 Pencocokan Matriks SWOT dan Matriks IE.....	91
Tabel 4.15 Matriks QSPM PT. Marein	101

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Alokasi Premi Bruto Menurut Sektor Usaha Tahun 2012.....	4
Grafik 4.1 Komposisi Karyawan Menurut Jenjang Gelar Profesi (2012-2013).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Lima Kekuatan Persaingan Porter.....	21
Gambar 2.2 Matriks IE.....	31
Gambar 2.3 Matriks SWOT.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1, Pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara Robby Loho.....	110
Lampiran 2, Pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara Hardjono.....	127
Lampiran 3, Pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara Agus Muharam.....	146
Lampiran 4, Pertanyaan-pertanyaan untuk wawancara Yanto J. Wibisono.....	163