

DAFTAR PUSTAKA

- Alverson, C. 2003, Beyond purchasing--Managing hospital inventory, Managed Healthcare Executive, diakses pada 16 Februari 2015, <<http://managedhealthcareexecutive.modernmedicine.com>>.
- Anggraini, K. 2011, Analisis Kinerja Dalam Rangka Penyusunan Peta Strategi Instalasi Farmasi RSUD DR. Agoesdjam Ketapang Dengan Pendekatan Balanced Scorecard, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Arikunto, S. 2010, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik, Rineka Cipta, Jakarta.
- Ayuningtyas, D. 2013, Perencanaan Strategis Untuk Organisasi Pelayanan Kesehatan, PT. Rajagrafindo Persada, Jakarta.
- BPS. 2014, Kabupaten Kulon Progo Dalam Angka 2014, Badan Pusat Statistik Kulon Progo, Kulon Progo.
- Dally, D. 2010, Balanced Scorecard Suatu Pendekatan Dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Desselle, S.P., Zgarrick, D.P. 2009, Pharmacy Management, 2nd ed., McGraw Hill, USA.
- Galistiani, G.F. 2011, Perumusan Strategi Untuk Meningkatkan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Instalasi Farmasi Rumah Sakit Jasa Kartini Tasikmalaya Dengan SWOT, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Gaspersz, V. 2002, Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi Bisnis Dan Pemerintah, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Hubeis, M., Najib, M. 2008, Manajemen Strategik Dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi, PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Kaplan, R., Norton, D. 1996, Translating Strategy Into Action The Balanced Scorecard, Harvard Business School Press, Boston.
- Kaplan, R., Norton, D. 2000, Menerapkan Strategi Menjadi Aksi Balanced Scorecard, Erlangga, Jakarta.
- Kaplan, R., Norton, D. 2004, Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes, Harvard Business School Press, Boston.

- Kemenkes. 2014^a, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 56 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit, Jakarta, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes. 2014^b, Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 58 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Koumpouros, Y. 2013, Balanced Scorecard: Application In the General Panarcadian Hospital of Tripolis Greece, *Int. J. Health Care Qual. Assur.* 26 (4): 286–307, diakses pada 21 Juli 2014, <<http://emeraldinsight.com>>.
- Kouzes, J.M., Posner, B.Z. 2010, *A Coach's Guide to Developing Exemplary Leaders*, John Willey and Sons, USA.
- Lemeshow, S., Hosmer, D., Klar, J., Lwanga, S. 1997, *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Diby Pramono, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Luthans, F. 2011, *Organizational Behavior*, 12th ed., McGraw Hill, USA.
- Mulyadi. 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Mulyadi. 2011, *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen*, Edisi 3, PT. Salemba Empat, Jakarta.
- Notoatmodjo, S. 2010, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Ompusunggu, D.R. 2011, *Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Inovatif Karyawan Studi di RSU Universitas Kristen Indonesia Cawang Jakarta Timur*, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., Berry, L.L. 1994, Alternatif Scales for Measuring Service Quality: A Comparative Assessment Based on Psychometric and Diagnostic Criteria, *Journal of Retailing*, 70 (3): 201–230, diakses pada 28 April 2015, <<http://sciencedirect.com>>.
- Pearson, J.M., Bahmanziari, T., Crisby, L., Conrad, E. 2003, An Empirical Investigation Into The Relationship Between Organizational Culture and Computer Efficacy as Moderated by Age and Gender, *Journal of Computer Information System*. 43: 58–71, diakses pada 28 April 2015, <<http://ebsohost.com>>.

- Pemerintah RI. 2009, Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 tentang Kesehatan, Jakarta, Pemerintah Republik Indonesia.
- Pemerintah RI. 2013, Peraturan Presiden Nomor 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan, Jakarta, Pemerintah Republik Indonesia.
- Rangkuti, F. 2011, SWOT Balanced Scorecard, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Rikmasari, Y. 2014, Pengukuran Kinerja Instalasi Farmasi Rumah Sakit Mitra Idaman Kota Banjar Dengan Pendekatan Balanced Scorecard, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Robbins, S., Judge, T. 2012, Organizational Behavior, 15th ed., Pearson Education, USA.
- Rumah Sakit Santo Yusup Boro Kulonprogo. 2006, Kenangan 70 Tahun Biara OSF Dan RS Santo Yusup Boro Kulonprogo, Biara OSF, Yogyakarta.
- Sari, L. 2014, Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Balai Besar Pengawasan Obat Dan Makanan Yogyakarta, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Siregar, C., Amalia, L. 2003, Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan, Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta.
- Sugiyono. 2012, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D, Alfabeta, Bandung.
- Wheelen, T.L., Hunger, J.D. 2010, Strategic Management and Business Policy, 12th ed., Pearson Education, USA.
- Wibisono, D. 2006, Manajemen Kinerja: Konsep, Desain, Dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan, Erlangga, Jakarta.