

## DAFTAR PUSTAKA

- Anderson. G. 2001. *To Change China: A Tale of Three Reformers*. Asia Pacific Perspectives, Mei 2001, USF Center for the Pacific Rim, San Fransisco, CA; dan Mote. F. 1999. *Imperial China : 900-1800*. Cambridge, MA : Harvard University Press.
- Budd, Leslie. 2007. 'Post-bureaucracy And Reanimating Public Governance', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 20, 6, pp. 531-547.
- Cheung. Anthony. B.L. 1996. 'Public Sector Reform And The Re-Legitimation of Public Bureaucratic Power : The Case of Hong Kong', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 9, 5/6, pp. 37-50.
- Cheung. Anthony. B.L. 2013. 'Public Governance Reform in Hong Kong : Rebuilding Trust And Governability', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 26, 5, pp. 421-436.
- Creswell. John W. 2009. *Research Design: Qualitative, Quantitative and Mixed Methods Approaches*. Third Edition. California : Sage Publication, Inc.
- De Vries. Michiel & Juraj Nemec. 2013. 'Public Sector Reform : An Overview of Recent Literature And Research on NPM And Alternative Paths', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 26, 1, pp. 4-16.

Direktur Jenderal Imigrasi. 2013. *'Peningkatan Kepuasan Publik Melalui Pelayanan Keimigrasian Yang Transparan Dan Akuntabel Serta Responsif Terhadap Pengaduan Masyarakat'* dalam Talk Show Keimigrasian. Jakarta, 23 Januari 2013.

Dwidjowijoto. Riant Nugroho. 2006. *'Kebijakan Publik Untuk Negara-Negara Berkembang : Model-Model Perumusan, Implementasi dan Evaluasi'*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.

Effendi. Taufiq. 2013. *'Reformasi Birokrasi dan Iklim Investasi'*. Jakarta : Konstitusi Press.

Enrique Claver. Juan Llopis, Jose L. Gasco, Hipolito Molina & Francisco J. Conca. 1999. 'Public Administration : From Bureaucratic Culture To Citizen Oriented Culture', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 12, 5, pp. 455-464.

Haryono. DK. 2007. *'Hukum Penanaman Modal'*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada.

<http://bantulkab.bps.go.id/index.php/en/sosial-dan-kependudukan-2/penduduk/43-luas-wilayah-jumlah-penduduk-dan-kepadatan-penduduk-per-km2-di-kabupaten-bantul-2012> diakses tgl 12 Desember 2014.

[http://bantulkab.go.id/datapokok/0402\\_pembagian\\_administratif.html](http://bantulkab.go.id/datapokok/0402_pembagian_administratif.html) diakses tgl 18 Agustus 2014.

[http://www.bantulkab.go.id/profil/sekilas\\_kabupaten\\_bantul.html](http://www.bantulkab.go.id/profil/sekilas_kabupaten_bantul.html) diakses tgl 12 Desember 2014.

- Indrahono. Dwiyanto. 2006. 'Reformasi 'Birokrasi Amplop' : Mungkinkah?'. Yogyakarta : Gava Media.
- Jeannot. Gilles & Daniele Guillemot. 2013. 'French Public Management Reform : An Evaluation', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 26, 4, pp. 283-297.
- Kurniawan. Agung. 2005. '*Transformasi Pelayanan Publik*'. Yogyakarta : Pembaruan.
- Mollah. Md. Awal Hossain. 2011. 'Growth and Development of Civil Service and Bureaucracy in Bangladesh : An Overview', dalam *South Asian Survey*. 18, 1, pp. 137-156.
- Mustopadidjaja. 2003. '*Manajemen Proses Kebijakan Publik : Formulasi, Implementasi dan Evaluasi Kinerja*'. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara Kerjasama Dengan Duta Pertiwi Foundation.
- Nawang Sari. Ertien Rining. 2009. '*Pelayanan Publik Sebagai Salah Satu Elemen Dasar Pemerintah Daerah Dalam Pelaksanaan Otonomi*' dalam Seminar Nasional 'Strategi Menghadapi Dampak Kemajuan Teknologi Informasi Terhadap Perubahan Perilaku Sosial'. Surabaya, 26 November 2009.
- Olowu. Dele. 2010. 'Civil Service Pay Reform in Africa', dalam *International Review of Administrative Sciences*. 76, 4, pp. 632-652.
- Osborne. David & Peter Plastrik. 2000. '*Memangkas Birokrasi*'. Jakarta : Penerbit PPM.

- Osborne. David & Ted Gaebler. 1996. *'Mewirusahkan Birokrasi'*. Jakarta : Pustaka Binaman Pressindo.
- Pramusinto. Agus & Erwan Agus Purwanto. 2009. *'Reformasi Birokrasi, Kepemimpinan dan Pelayanan Publik'*. Yogyakarta : Gava Media.
- Sanpiah. Faisal. 1990. *'Penelitian Kualitatif: Dasar-Dasar dan Aplikasinya'*. Malang : YA3.
- Santana K. Septiawan. 2010. *'Menulis Ilmiah Metodologi Penelitian Kualitatif'*. Edisi Kedua. Jakarta : Yayasan Pustaka Obor.
- Sedarmayanti. 2009. *'Reformasi Administrasi Publik, Reformasi Birokrasi dan Kepemimpinan Masa Depan'*. Bandung : PT Refika Aditama.
- Sinambela. Lijan Poltak, dkk. 2006. *'Reformasi Pelayanan Publik : Teori, Kebijakan, dan Implementasi'*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Singarimbun. Masri & Sofian Effendi. 1995. *'Metode Penelitian Survei'*. Edisi Revisi. Jakarta : PT Pustaka LP3ES.
- Siyongwana. Pakama Queenscious. 2009. 'The Impact of Political Transformation on Employment in The Transkei Bureaucracy And Civil Service in Umtata, South Africa Since 1994', dalam *GeoJournal*. 74, pp. 293-310.
- Skalen. Per. 2004. 'New Public Management Reform And The Construction of Organizational Identities', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 17, 3, pp. 251-263.

- Stapenhurst. Frederick & Petter Langseth. 1997. 'The Role of The Public Administration in Fighting Corruption', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 10, 5, pp. 311-330.
- Steen. Trui & Frits Van Der Meer. 2011. 'Public Service Bargain in Dutch Top Civil Service', dalam *Public Policy And Administration*. 26, 2, pp. 209-232.
- Stewart. Jenny. 2014. 'Implementing an Innovative Public Sector Program', dalam *International Journal of Public Sector Management*. 27, 3, pp. 241-250.
- Suara Merdeka, Polri Tertinggi Rawan Suap. 22 Januari 2009.
- Suara Merdeka, Pelayanan Pengadilan Terburuk. 5 Februari 2009.
- Sun Kang. Hwang. 2005. 'Administrative Discretion In The Transparent Bureaucracy', dalam *Public Administration Quarterly*. 29, 1/2, pp. 162-185.
- Thoha. Miftah. 2009. '*Birokrasi Pemerintah Indonesia di Era Reformasi*'. Jakarta : Kencana.
- Thoha. Miftah. 2012. '*Perilaku Organisasi : Konsep Dasar dan Aplikasinya*'. Jakarta : Rajawali Pres.
- Winarno. Budi. 2007. '*Teori dan Proses Kebijakan Publik*'. Yogyakarta : Media Pressindo.
- [www.bpn.go.id](http://www.bpn.go.id) diakses tgl 18 Agustus 2014.
- Wyckoff. Paul Gary. 1990. 'Bureaucracy, Inefficiency, and Time', dalam *Public Choice*. 67, 2, pp. 169-179.

### **Produk Perundangan :**

Peraturan Pemerintah No. 13 Tahun 2010 tentang Jenis Dan Tarif Atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak Yang Berlaku Pada Badan Pertanahan Nasional.

Surat Edaran Kakanwil BPN Provinsi DIY No. 0355/11-34/II/2013 tanggal 28 Februari 2013 tentang Tindak Lanjut Pelaksanaan *Quick Wins* Reformasi Birokrasi.

Surat Edaran No. 460/3.41-100/II/2013 tanggal 12 Februari 2013 perihal Tindak Lanjut Pelaksanaan *Quick Wins* Reformasi Birokrasi.

Surat Edaran Sekretaris Utama BPN RI No. 460/3.41-100/II/2013 tanggal 12 Februari 2013 perihal Tindak Lanjut Pelaksanaan *Quick Wins* Reformasi Birokrasi.

Surat Edaran Sekretaris Utama BPN RI No. 845/3.42-100/III/2014 perihal Penyampaian Keputusan Kepala Badan Pertanahan Nasional tentang Program *Quick Wins* Reformasi Birokrasi Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Tahun 2014.

Surat Keputusan Kepala BPN RI No. 37/KEP-3.41/II/2014 tentang Program *Quick Wins* Reformasi Birokrasi Badan Pertanahan Nasional Republik Indonesia Tahun 2014.

Surat Perjanjian Kerjasama Antara Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul Dengan Kejaksaan Negeri Bantul No. B/2390/0.4.13/11/2012 dan No. 2164/34.02/XI/2012 tentang Pelayanan Di Bidang Perdata Dan Tata Usaha Negara.