

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRAKSI	xii
ABSTRACT	xiii
BAB. I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1.Landasan Teori.....	12
2.1.1. Reformasi Birokrasi	12
2.1.2. Implementasi.....	26
2.1.3. Pelayanan Publik.....	30
2.1.4. Konsep <i>One Day Service</i> Sebagai Inovasi Pelayanan	35
2.2. Kerangka Pemikiran.....	38

BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Jenis Penelitian.....	40
3.2. Lokasi Penelitian.....	41
3.3. Objek Penelitian.....	42
3.4. Fokus Penelitian.....	42
3.5. Sumber Data.....	42
3.6. Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.7. Teknik Analisis Data.....	47
3.8. Definisi Konsep dan Definisi Operasional.....	49
3.8.1. Definisi Konsep	49
3.8.2. Definisi Operasional	50
3.9. Jadwal Penelitian	51

BAB IV. DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN

4.1. Deskripsi Lokasi Penelitian	53
4.2. Deskripsi Wilayah Kabupaten Bantul.....	53
4.3. Sekilas Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	57
4.3.1. Visi, Misi dan Motto Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	57
4.3.2. Profil Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	58
4.3.3. Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	63
4.3.4. Kegiatan Pelayanan Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	66

BAB V. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA

5.1. Pelaksanaan Reformasi Birokrasi di Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul.....	74
5.2. Pelaksanaan <i>One Day Service</i> di Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	79
5.2.1. Proses Alur Berkas <i>One Day Service</i>	82
5.2.2. Ketepatan Waktu Penyelesaian	85
5.2.3. Biaya Permohonan <i>One Day Service</i>	86
5.2.4. Persepsi Pemohon	88
5.3. Relevansi Implementasi <i>One Day Service</i> Terhadap Program Reformasi Birokrasi BPN RI	91

BAB VI. FENOMENA DARI HASIL PENELITIAN

6.1. Keterlibatan Pihak Ketiga	100
6.2. Kepemimpinan Kepala Kantor Pertanahan Kabupaten Bantul	102

BAB VII. PENUTUP

7.1. Kesimpulan	104
7.2. Rekomendasi	107

DAFTAR PUSTAKA	110
----------------------	-----

LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Pertanyaan Wawancara	116
Lampiran 2. Foto-foto Observasi	119
Lampiran 3. Peraturan Perundang-undangan	122
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian	139