

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 <i>The Value Chain</i>	8
2.2 <i>Resource Fit</i>	14
2.2.1 <i>Financial Resource Fit</i>	14
2.2.2 <i>Non Financial Resource Fit</i>	15
2.3 <i>The Five Generic Competitive Strategies</i>	18
2.4 <i>Competitive Advantage</i>	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
3.1 Desain Penelitian	22
3.2 Sumber dan Metode Pengumpulan Data	23
3.3 Metode Analisis Data	25
BAB IV PEMBAHASAN	30
4.1 <i>Analisi Value Chain</i>	31

4.1.1	Analisis <i>Value Chain</i> Gama Auto Service.....	31
4.1.2	Analisis <i>Value Chain</i> Gama Giri Mandiri.....	39
4.1.3	Analisis <i>Value Chain</i> Gama Konsultan.....	47
4.1.4	Analisis <i>Value Chain</i> Gama Multi Finance.....	53
4.1.5	Analisis <i>Value Chain</i> Gama Pos dan Logisitk.....	58
4.1.6	Analisis <i>Value Chain</i> Plaza Agro Gadjah Mada.....	62
4.1.7	Analisis <i>Value Chain</i> Rumah Sehat dan Apotek UGM..	67
4.1.8	Analisis <i>Value Chain University Club</i>	72
4.2	Analisis <i>Strategic Fit</i>	77
4.3	Analisis <i>Resource Fit</i>	92
4.4	Permasalahan Kesesuaian Strategis dan Kesesuaian Sumber daya.....	108
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		111
5.1	Kesimpulan	111
5.2	Saran.....	113
5.3	Keterbatasan Penelitian	115
DAFTAR PUSTAKA		116
LAMPIRAN		118

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Value chain</i>	13
Gambar 2.2	Lima Strategi Bersaing Generik	20
Gambar 3.1	Kerangka Penelitian	25
Gambar 4.1	<i>Strategic Fit</i> Unit Bisnis Gama Multi Usaha Mandiri	79
Gambar 4.2	Peta Kesesuaian Sumber Daya Unit Bisnis.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Potensi Aktivitas yang dikerjakan secara bersama – sama	92
Tabel 4.2	<i>Resource Fit</i> Gama Multi Usaha Mandiri	107

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Transcript Wawancara Manajer Gama Auto Service	118
Lampiran 2.	Transcript Wawancara Manajer Gama Giri Mandiri.....	138
Lampiran 3.	Transcript Wawancara Manajer Gama Konsultan.....	164
Lampiran 4.	Transcript Wawancara Manajer Gama Multi Finance.....	181
Lampiran 5.	Transcript Wawancara Manajer Gama Pos dan Logistik.....	197
Lampiran 6.	Transcript Wawancara Manajer Plaza Agro Gadjah Mada	214
Lampiran 7.	Transcript Wawancara Manajer Rumah Sehat dan Apotek UGM.....	231
Lampiran 8.	Transcript Wawancara Manajer University Club.....	257