

Daftar Pustaka

- Cooper, D.R., Schindler, P.S. (2011), *Business Research Methods*, 11th edition, United States: McGraw-Hill Companies, Inc
- Cravens, D.W., Piercy, N.F. (2013), *Strategic Marketing*, 10th edition, Singapore: McGraw-Hill Companies, Inc
- Gaspersz & Vinfcent (2005), *Total Quality Management*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kasali, Rhenald (2003), *Membidik Pasar Indonesia: Segmenting Targeting Positioning*, Jakarta: PT. Gramedia.
- Kotler, P., Keller, K.L. (2012), *Marketing Manajemen*, 14th edition, England: Person Education, Inc.
- Naikwadi, P.A., Chaskar, P.M. (2012), "Implication of Marketing Plan: For Marketing Library and Information Services", *Indian Streams Reseach Journal*, Vol. 2.
- Peraturan Daerah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta Nomer 2 Tahun 2012 tentang pengelolaan limbah bahan berbahaya dan beracun
- Perwani, Y.S. (1992), *Teori dan Petunjuk Praktek House Keeping untuk Akademi Perhotelan*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Porter, M.E. (2008), *The Five Competitive Forces That Shape Strategy*, Harvard Business Review

- _____ (2013), "Produk Regional Bruto Atas Dasar Harga Konstan Lapangan Usaha Tahun 2012-2013. Tersedia di: <http://yogyakarta.bps.go.id/download/BRS/2014/Februari/1.%20BRS%20DIY%20No.%2011%20-%205%20Februari%202014%20-%20Pertumbuhan%20Ekonomi%20PDRB%20Tahun%202013.pdf>, diakses pada tanggal 12 September 2014.
- _____ (2013), "Profil Perusahaan Hotel Aryuka Yogyakarta, Tentang Hotel Aryuka Yogyakarta. Tersedia di: <http://www.aryukahotel.com>, diakses pada tanggal 15 Oktober 2013.
- _____ (2013), "Sekolah Tinggi Pariwisata Ampta Yogyakarta, Hotel Berbintang di Jogja" tersedia di : http://www.ampta.ac.id/pertumbuhan-hotel-di-jogja#.UqBYCydxq_I, diakses 15 Oktober 2013.
- _____ (2014), "Tentang Hotel Amaris", tersedia di: <http://amarishotel.com/amaris-jogja>, diakses pada tanggal 22 Oktober 2014.
- _____ (2014), "Tentang Hotel Cakra Kembang", tersedia di: <http://www.cakrakembang-hotel.com/>, diakses pada tanggal 21 Oktober 2014.
- _____ (2014), "Tentang Hotel Cakra Kusuma", tersedia di: <http://www.cakrakusumahotel.com/>, diakses pada tanggal 22 Oktober 2014.
- _____ (2014), "Tentang Hotel Citihub", tersedia di: <http://www.citihubhotels.com/>, diakses pada tanggal 23 Oktober 2014.
- _____ (2014), "Tentang Hotel Ishiro", tersedia di: <http://ishiro-hotel-yogyakarta.blogspot.com/>, diakses pada tanggal 29 Oktober 2014.
- _____ (2014), "Tentang Hotel Vidi", tersedia di: <http://ciptasarinavidi.com/companies/hotel-vidi/>, diakses pada tanggal 1 November 2014.
- _____ (2014), "Tentang Hotel Wisma Aji", tersedia di: <http://www.wismaaji.com/>, diakses pada tanggal 21 Oktober 2014.

_____ (2014), “Tentang Kost Eksklusif di Jogja”, tersedia di:
<http://www.infokostjogja.com/>, diakses pada tanggal 3 Oktober 2014.

_____ (2014), “Tentang Sunrise Hotel”, tersedia di:
<http://sunrisehoteljogja.com/about-us>, diakses pada tanggal 20 Oktober 2014.

Thompson, A.A., Peteraf, M.A., Gamble, J.E., Strickland III, A.J. (2012),
Crafting and Executing Strategy, 18th edition, United States: McGraw-Hill Companies, Inc.

Tim Penyusun Dinas Pariwisata DIY (2012), “Statistik Kepariwisataaan DIY 2012”, tersedia di: <http://www.visitingjogja.com>, diakses pada tanggal 9 November 2013.

Tim Penyusun Dinas Pariwisata DIY (2011), “Statistik Kepariwisataaan DIY 2011”, tersedia di: <http://www.visitingjogja.com>, diakses pada tanggal 9 November 2013.

Tim Penyusun Dinas Pariwisata DIY. (2013). *Statistik Kepariwisataaan DIY 2013*. Yogyakarta: Dinas Pariwisata DIY

_____ (2011), “Toyota Kembali Menggelar Event Camry Invitation Golf”, tersedia di: <http://www.wartapedia.com/olahraga/lain/2136-camry-invitation-golf-tournamen-2011>, diakses pada tanggal 15 Desember 2013.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 32 Tahun 2009 tentang perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup

Undang-Undang Perlindungan Konsumen No. 8 Tahun 1999

Undang Anti Monopoli No. 5 Tahun 1999,

Undang-Undang Perseroan Terbatas No. 40 Tahun 2007