

## DATAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penulisan .....	4
1.4 Manfaat Penulisan.....	5
1.5 Kerangka Penelitian .....	5
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>	<b>9</b>
2.1 Tinjauan Pustaka .....	9
2.2 Penelitian Sebelumnya.....	32
2.3 Metode Penelitian .....	34
2.4 Profil Instansi .....	35
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>

3.1	Sistem <i>e-Filing</i> untuk SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Formulir 1770S dan 1770SS di KPP Pratama Sukoharjo.....	42
3.1.1	Dokumen yang Digunakan .....	42
3.1.2	Catatan Terkait .....	43
3.1.3	Unit Terkait .....	44
3.1.4	Prosedur <i>E-Filing</i> .....	45
3.2	Pembahasan .....	55
3.2.1	Kelebihan Fasilitas <i>E-Filing</i> .....	57
3.2.2	Kelemahan Fasilitas <i>E-Filing</i> .....	59
3.2.3	Kendala/Permasalahan dalam Pemanfaatan Fasilitas <i>e-Filing</i> di KPP Pratama Sukoharjo.....	59
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>61</b>
4.1	Kesimpulan .....	61
4.2	Saran .....	64
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>65</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>66</b>