

## ABSTRAK

Dara Anugrah Putri, 2015. *“Analisis Sistem Pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi Formulir 1770S dan 1770SS dengan e-Filing di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo”*.

**Kata Kunci:** Analisis, Sistem, Pajak, Pajak Penghasilan, SPT, dan e-Filing.

Sektor pajak memegang peranan yang sangat penting bagi kelangsungan sistem pemerintahan suatu negara untuk membiayai negara dan pembangunan nasional. Maka DPJ terus meningkatkan penerimaan pajak dengan cara melakukan inovasi dalam sistem perpajakan. Hal ini terlihat dengan dikembangkannya sistem administrasi perpajakan modern dan teknologi informasi yaitu dilaksanakannya pelayanan kepada Wajib Pajak dalam rangka penyampaian Surat Pemberitahuan (SPT) menggunakan elektronik (*e-Filing*), yaitu sistem pelaporan (SPT) yang dilakukan secara elektronik melalui sistem *online* yang *real time*. Diharapkan WP lebih mudah dalam melaporkan kewajiban perpajakannya.

Permasalahan yang dikaji dalam penelitian ini adalah: (1) Bagaimana mekanisme pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi dengan formulir 1770S dan 1770SS ?; (2) Apa saja kelebihan, kelemahan dan kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan fasilitas e-Filing di KPP Pratama Sukoharjo ? Penelitian ini bertujuan: Ingin mengetahui bagaimana cara melaporkan SPT secara *e-Filing* dari WP dan mengetahui kelebihan, kelemahan serta kendala yang dihadapi dalam pemanfaatan fasilitas *e-Filing* di KPP Pratama Sukoharjo.

Objek penelitian ini adalah KPP Pratama Sukoharjo. Pengambilan data dilakukan dengan mempelajari literatur seperti buku-buku dan peraturan DJP, wawancara, observasi dan dokumentasi. Data yang telah terkumpul, dijelaskan dengan teknik analisis deskriptif kualitatif dengan membuat deskripsi uraian yang selanjutnya akan disusun secara sistematis ke dalam bentuk Tugas Akhir.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem pelaporan SPT Tahunan PPh Orang Pribadi formulir 1770S dan 1770SS dengan *e-Filing* di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Sukoharjo sudah sesuai dengan SOP dan Peraturan DJP yang berlaku. Kendala yang dihadapi KPP Pratama Sukoharjo adalah minimnya jumlah pegawai pajak yang melakukan sosialisasi kepada WP dan masih banyak WP dengan tingkat pendidikan rendah kurang mengenal internet dan *email*. Saran yang penulis berikan pada KPP Pratama Sukoharjo yaitu meningkatkan sosialisasi kepada Wajib Pajak.

## ABSTRACT

Dara Anugrah Putri, 2015. "*Analysis of Annual Individual Income Tax Return Reporting System Form of 1770S and 1770SS with e-Filing in Sukoharjo Tax Service Office*".

**Keywords:** *System, Tax, Income Tax, Annual Tax Return, and the e-Filing.*

*Tax sector plays a very important for the survival of the system of government a country to finance the State and national development. So, the Directorate General of Taxation (DGT) continues to increase tax revenues by making innovations in the tax system. This can be seen with the development of modern tax administration system and the implementation of information technology services to the taxpayer within the framework of the annual submission of tax return using (e-Filing), the annual tax return reporting system is done electronically through an online system in real time. The Taxpayers is expected to be easier to report their tax liabilities.*

*Issues examined in this study were: ( 1 ) How reporting mechanisms Annual Individual Income Tax Return form of 1770S and 1770SS ?; ( 2 ) What are the strengths, weaknesses, and constraints in the use of e-Filing facility in Sukoharjo Tax Service Office? Research objectives: Want to know how to report Annual Tax Return in e-Filing from the Taxpayer and to know the strengths, weaknesses, and constraints in the use of e-Filing facility in Sukoharjo Tax Service Office.*

*The object of this study in Sukoharjo Tax Service Office. Data collection was performed by studying the literature such as books and regulatory of Directorate General of Taxation (DGT), interviews, observation and documentation. The data has been collected, described by qualitative descriptive analysis techniques to create a description which will further systematic arranged in the form of Final.*

*These results indicate that the reporting system Annual Individual Income Tax Return is in conformity with the regulation of the (DGT) as to form of the 1770s and 1770SS with e-Filing. Constraints faced in Sukoharjo Tax Service Office is the least amount of tax officials who conduct socialization to the Taxpayer and many Taxpayers with low levels of education are less familiar with the internet and email. The suggestion that the authors give to Sukoharjo Tax Service Office is improve socialization to Taxpayers.*