

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
INTISARI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
BAB III LANDASAN TEORI	14
3.1. <i>Safety Climate</i> dan <i>Culture</i>	14
3.2. Kuesioner <i>Safety Climate</i>	15
3.2.1. <i>Hospital Survey On Patient Safety Culture</i> (HSOPSC)	15
3.2.2. <i>Safety Climate Questionnaire</i> (SAQ)	15
3.3.3. Kuesioner Iklim Keselamatan Rumah Sakit (KIKRS)	16
3.3. Analisis Statistik	17
3.3.1. Validitas	17
3.3.2. Reliabilitas	17
3.3.3. <i>Correspondence Analysis</i>	18

	3.3.4. Uji Normalitas	19
	3.3.5. Uji <i>Mann Whitney</i>	19
BAB IV	METODE PENELITIAN	21
	4.1. Menentukan Subjek Penelitian	21
	4.2. Menentukan Variabel Penelitian	21
	4.3. Instrumen Penelitian	22
	4.4. Tahapan Penelitian	25
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN	27
	5.1. Penentuan Kuesioner Iklim Keselamatan yang Digunakan	27
	5.2. Karakteristik Responden	27
	5.3. Validitas Kuesioner	31
	5.3.1. RSUD Bantul	32
	5.3.2. RSUD Muntilan	34
	5.4. Uji Reliabilitas Kuesioner	36
	5.5. Uji Normalitas Data	38
	5.6. Uji <i>Mann Whitney</i>	40
	5.7. <i>Correspondence Analysis</i>	41
	5.6 Evaluasi Kuesioner Iklim Keselamatan	42
	5.8. Faktor Penyebab Perbedaan Iklim Keselamatan dan Kepuasan Pasien pada RSUD Bantul dan RSUD Muntilan	44
	5.9. Penentuan Dimensi untuk Meningkatkan Iklim Keselamatan	47
	5.10. Rekomendasi untuk Meningkatkan Iklim Keselamatan di RSUD Bantul dan RSUD Muntilan	49
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	51
	6.1. Kesimpulan	51
	6.2. Saran	52
	DAFTAR PUSTAKA	53
	LAMPIRAN	57