



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SITUS BELANJA ONLINE**  
YUDI WAHYU WIBOWO, Ir. P. Insap Santosa, M.Sc., Ph.D. ; Dr. Ir. Eko Nugroho, M.Si.  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **FAKTOR–FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SITUS BELANJA *ONLINE***

Tesis

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi S2 Teknik Elektro  
Konsentrasi Teknologi Informasi  
Jurusan Teknik Elektro dan Teknologi Informasi



Di ajukan oleh  
**Yudi Wahyu Wibowo**  
**12/342492/PTK/08625**

Kepada  
**PROGRAM PASCASARJANA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2015**



**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN PENGGUNA SITUS BELANJA ONLINE**  
YUDI WAHYU WIBOWO, Ir. P. Insap Santosa, M.Sc., Ph.D. ; Dr. Ir. Eko Nugroho, M.Si.  
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

UNIVERSITAS  
GADJAH MADA