

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
INTI SARI	viii
ABSTRACT	x
BAB I : PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
1. Tujuan Subjektif	8
2. Tujuan Objektif	9
D. Manfaat Penelitian	9
1. Manfaat Teoritis	9
2. Manfaat Praktis	10
E. Keaslian Penelitian	11
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	16
A. Efektivitas	22
B. Tanggungjawab Pengangkut	24
1. Pengertian Tanggungjawab	24
2. Pengangkutan	25
2.1 Pengertian Pengangkutan	25

2.2	Tujuan Pengangkutan	27
2.3	Perjanjian Pengangkutan.....	28
2.4	Azas Hukum Pengangkutan.....	34
C.	Pengangkutan Udara	38
1.	Pengertian Pengangkutan Udara	38
2.	Penyelenggaraan Angkutan Udara	40
3.	Para Pihak Dalam Pengangkutan	43
4.	Penumpang	46
D.	Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Pengangkutan Udara	48
1.	Hak Pengangkut	49
2.	Kewajiban Pengangkut	50
3.	Prinsip dan Tanggungjawab Pengangkutan Udara.....	51
4.	Hak Penumpang.....	54
5.	Kewajiban Penumpang.....	54
E.	Pelaksanaan Pengangkutan Udara.....	55
1.	Tiket Penumpang.....	58
2.	Tiket Bagasi.....	60
3.	Surat Muatan Udara.....	62
F.	Tanggungjawab Pengangkutan Angkutan Udara.....	63
G.	Konsep Tanggungjawab Hukum Dalam Undang-Undang Penerbangan.....	66
1.	Konsep Tanggungjawab Hukum Atas Dasar Kesalahan.....	67
2.	Konsep Tanggungjawab Hukum Praduga Bersalah.....	70
3.	Konsep Tanggungjawab Mutlak.....	72

BAB III : METODE PENELITIAN.....	73
1. Metode Pendekatan	73
2. Spesifikasi Penelitian	74
3. Lokasi dan waktu Penelitian	75
4. Jenis Penelitian	75
5. Analisis Data.....	79
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A. Peraturan Perundang-Undangan Di Bidang Perlindungan Konsumen Terkait Jaminan Hak-Hak Penumpang.....	81
B. Bagaimana Implementasi Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggungjawab Pengangkutan Angkutan Udara Menurut Perspektif Penumpang.....	84
1. Bagasi Tercatat Hilang.....	87
2. Keterlambatan Penerbangan (Flight Delayed).....	97
3. Pembatalan Penerbangan.....	109
C. Alasan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 77 Tahun 2011 Tentang Tanggungjawab Pengangkut Angkutan Udara Tidak Efektif	119
D. Peraturan Hukum yang Bagaimanakah yang Ideal Guna Menjamin Implementasi Tanggungjawab Pengangkut Angkutan Udara di Indonesia.....	132
BAB V : PENUTUP	142
A. Kesimpulan	142
B. Saran	147
DAFTAR PUSTAKA.....	149