

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	16
1.3. Tujuan Penelitian	18
1.4. Manfaat Penelitian	18
1.5. Sistematika penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI	21
2.1 Keseimbangan Kehidupan-Kerja	21
2.1.1.Pengertian Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	21
2.1.2.Pengukuran Keseimbangan Kehidupan-Kerja.....	22
2.1.3.Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keseimbangan Kehidupan-Kerja	24
2.1.4.Tahapan Keseimbangan Kehidupan-Kerja di Organisasi	27
2.1.5.Keuntungan Keseimbangan Kehidupan-Kerja	28
2.1.6.Keseimbangan Kehidupan-Kerja dan Karyawan Wanita	29

2.2.	Kepuasan Kerja.....	32
2.2.1.	Definisi Kepuasan Kerja	32
2.2.2.	Pengukuran Kepuasan Kerja.....	34
2.2.3.	Hal-Hal yang Menyebabkan Kepuasan Kerja.....	36
2.2.4.	Respon Kepuasan dan Ketidakpuasan Karyawan.....	38
2.2.5.	Kepuasan Kerja dan Karyawan Wanita	38
2.3.	Komitmen Organisasional	40
2.3.1.	Definisi Komitmen Organisasional.....	40
2.3.2.	Proses Pembentukan Komitmen Organisasional	41
2.3.3.	Aspek-Aspek Komitmen Organisasional.....	43
2.3.4.	Komitmen Afektif dan Karyawan Wanita	46
2.4.	Perumusan Hipotesis.....	49
2.4.1.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja pada Komitmen Afektif.....	49
2.4.2.	Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja pada Kepuasan Kerja.....	50
2.4.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja pada Komitmen Afektif	52
2.4.4.	Peran Pemeditasi Kepuasan Kerja pada Pengaruh Keseimbangan Kehidupan-Kerja terhadap Komitmen Afektif	55
2.5.	Model Penelitian	57
BAB III METODE PENELITIAN		58
3.1.	Desain Penelitian	58
3.2.	Populasi dan Sampel.....	58
3.3.	Jenis Data	60
3.4.	Definisi Operasional	60
3.5.	Metode Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian	62
3.5.1.	Keseimbangan Kehidupan-Kerja	62
3.5.2.	Kepuasan Kerja	62
3.5.3.	Komitmen Afektif	64
3.6.	Metode Analisis Data	65

3.6.1.	Analisis Validitas dan Reliabilitas	64
3.6.2.	Metode Analisis Data.....	66
3.7.	Profil Perusahaan.....	69
3.7.1.	Sejarah Perusahaan Bank Riau Kepri	69
3.7.2.	Visi dan Misi.....	71
3.7.3.	Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	71
3.7.4.	Pengembangan dan Peningkatan Kualitas (SDM).....	73
3.7.5.	Pengelolaan Kinerja	76
3.7.6.	<i>Reward and Punishment</i>	77
3.7.7.	Biaya Tenaga Kerja dan Kesejahteraan Karyawan.....	78
3.7.8.	Profil Karyawan Wanita	78
3.7.9.	Program Keseimbangan Kehidupan-Kerja	81
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		82
4.1.	Hasil Pengumpulan Data	82
4.2.	Profil Responden	83
4.3.	Hasil Uji Instrumen	86
4.3.1.	Uji Validitas	86
4.3.1.1.	Uji Validitas Kuesioner Keseimbangan Kehidupan-Kerja	86
4.3.1.2.	Uji Validitas Kuesioner Kepuasan Kerja	87
4.3.1.3.	Uji Validitas Komitmen Afektif.....	89
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	90
4.4.	Analisis Statistik Deskriptif.....	90
4.4.1.	Keseimbangan Kehidupan-Kerja	91
4.4.2.	Kepuasan Kerja	92
4.4.3.	Komitmen Afektif	94
4.5.	Pengujian Hipotesis	95
4.6.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	98

BAB V PENUTUP	105
5.1. Kesimpulan.....	105
5.2. Keterbatasan	106
5.3. Implikasi.....	107
5.4. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Perizinan Pengaturan Operasional Bank di Negara Asean	4
Tabel 1.2. Data Absensi Keterlambatan Karyawan Wanita PT. Bank Riau Kepri	6
Tabel 3.1. Indikator Kepuasan Kerja	62
Tabel 3.2. Aspek dan Indikator Komitmen Afektif	63
Tabel 3.3. Jumlah Pegawai yang Mengikuti Sertifikasi Manajemen Resiko	72
Tabel 3.4. Rekapitulasi Diklat Karyawan	75
Tabel 3.5. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 3.6. Tingkat Pendidikan Karyawan Wanita	78
Tabel 3.7. Karyawan Wanita Berdasarkan Level Jabatan	79
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner	82
Tabel 4.2. Karakteristik Responden.....	82
Tabel 4.3. Validitas Butir Pernyataan Keseimbangan Kehidupan-Kerja	86
Tabel 4.4. Validitas Butir Pernyataan Kepuasan Kerja	87
Tabel 4.5. Validitas Butir Pernyataan Komitmen Afektif	88
Tabel 4.6. Validitas Butir Pernyataan Hasil Uji Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i>	89
Tabel 4.7. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	90
Tabel 4.8. Distribusi Jawaban Keseimbangan Kehidupan-Kerja	90
Tabel 4.9. Distribusi Jawaban Keseimbangan Kepuasan Kerja	92
Tabel 4.10. Distribusi Jawaban Keseimbangan Komitmen Afektif	93
Tabel 4.11. Hasil Pengujian Regresi Keseimbangan Kehidupan-Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. ROA dan ROE Perbankan di Negara ASEAN.....	2
Gambar 2.1. Model Penelitian	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Penelitian.....	116
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	119
Lampiran 3 Tabulasi Data	125
Lampiran 4 Demografi Responden	129
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	132
Lampiran 6 Hasil Uji Regresi	140