

INTISARI

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA KEDAI KOPI ESPRESSO BAR

Oleh:

THEODORUS EDWIN HERMAWAN

10/303395/DPA/03572

Kedai kopi adalah salah satu dari sekian banyak *café* yang menyediakan aneka minuman kopi di Yogyakarta. Pada *café* kedai kopi sistem pemesanan dan pengelolaan laporan penjualannya masih menggunakan tulisan tangan. Pelayan harus bolak – balik dari meja pelanggan mencatat pesanan dan memberikan data pesanan pelanggan pada *staf* dapur. Penyampaian data pesanan dari pelanggan masih dirasa lambat dan berimbas dalam tingkat kepuasan pelayanan pada kedai kopi. Berdasarkan permasalahan tersebut, perlu dibangun sebuah sistem yang mampu menangani proses penyampaian data pesanan pelanggan ke dapur bisa menjadi lebih optimal. Sistem ini mampu menangani proses manajemen data, pelaporan pemesanan.

Sistem Informasi Pemesanan Pada Kedai Kopi ini dirancang menggunakan DAD konteks, level 1, dan level 2, dan perancangan basis data digunakan ERD, sedangkan implementasinya menggunakan *framework* laravel ,PHP, *javascrip*, CSS, dan MySQL.

Luaran yang diharapkan dari penelitian ini adalah proses penyampaian informasi pesanan dari pelanggan ke dapur akan menjadi lebih optimal ketika sistem ini digunakan.

Kata kunci : Sistem Informasi, Pemesanan Pada Kedai Kopi

ABSTRACT

SISTEM INFORMASI PEMESANAN PADA KEDAI KOPI INFORMATION SYSTEM FOR ORDERING IN KEDAI KOPI ESPRESSO BAR

By :

THEORORUS EDWIN HERMAWAN

10/303395/DPA/03572

Kedai Kopi is one of the many variety of cafe that provides a wide range of coffee choices in Yogyakarta. In Kedai Kopi, the ordering and the management of sales report are still using manual tab. Waiters and waitress have to move back and forth between customer tables taking orders and giving them to the kitchen staffs. The ordering system is still thought to be poorly evaluated and this has direct impact to the customers' satisfaction. Thus, a good system that can optimize the process of ordering is needed. A system that can manage the process of data management and ordering.

'Information System For Ordering in Kedai Kopi' is designed using DFD context, level 1, and level 2, the design of the database with the ERD, and the implementation with the Laravel framework, PHP, javascript, CSS, and MySQL.

The result that is expected from this research is the optimization of the ordering system from customers to staffs.

Keywords: System Information, reservations at Kedai Kopi