

## ABSTRACT

This study provides a new unique world in the study of vulnerable workers, especially quadriplegic workers. As part of the vulnerable groups, the quadriplegic workers currently able to prove that he is quite helpless. In the world of work is never separated from the conflict, although quadriplegic workers are included in the vulnerable workers, but the conflicts that occur in it proved that almost every social group in conflict. The dynamics of conflicts, among employers and quadriplegic workers in this craft industry becomes attractive. Type and model of the conflict due to the specificity of their workers into a unique charm. In this research can be seen working conditions of quadriplegic workers in more formal institution, how the models of conflict, and how the resistance of quadriplegic workers until the model institutions such as what is expected by quadriplegic workers.

## ABSTRAK

Penelitian ini memberikan keunikan baru didalam kajian dunia pekerja rentan, khususnya adalah pekerja penyandang cacat tuna daksa. Sebagai bagian dari kelompok rentan, pekerja penyandang cacat tuna daksa saat ini mampu membuktikan bahwa dirinya cukup berdaya. Dalam dunia kerja selalu tidak pernah lepas dari konflik, meskipun pekerja penyandang cacat tuna daksa termasuk dalam pekerja rentan, namun konflik yang terjadi di dalamnya membuktikan bahwa hampir setiap kelompok sosial mengalami konflik. Dinamika konflik anatar majikan dan pekerja penyandang cacat tuna daksa di industri kerajinan ini menjadi menarik. Jenis dan juga model konflik yang terjadi dikarenakan kekhususan pekerjaannya menjadi daya tarik yang unik. Dalam penelitian ini dapat dilihat kondisi kerja pekerja penyandang cacat tuna daksa di dalam institusi yang lebih formal, bagaimana model – model konflik yang terjadi, bagaimana perlawanan pekerja penyandang cacat tuna daksa, hingga model institusi seperti apa yang diharapkan oleh pekerja penyandang cacat tuna daksa.