

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T.J., 2010, *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*, Edisi ke-2, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.
- Alverson, C., 2003, Beyond Purchasing-Managing Hospital Inventory, *Managed Healthcare Executive*, diakses pada 26 Maret 2015, <http://managedhealthcareexecutive.modernmedicine.com/managed-healthcare-executive/news/clinical/pharmacy/beyond-purchasing-managing-hospital-inventory?page=full>.
- Anggraini, K., 2011, Analisis Kinerja dalam Rangka Penyusunan Peta Strategi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Agoesdjam Ketapang dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Antari, N.P.U., 2010, Perbedaan Harapan dan Persepsi Pasien Rawat Jalan terhadap Pelayanan Kefarmasian di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta dan RS Bethesda Yogyakarta, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Anwarudin, W., 2013, Evaluasi Kinerja Unit Bisnis Apotek Perusahaan Daerah Farmasi Ciremai Kota Cirebon dengan *Balanced Scorecard* sebagai Bahan Penyusunan *Strategy Maps*, Tesis, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Arikunto, S., 2013, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*, Penerbit Rineka Cipta, Jakarta.
- Armen, F. dan Azwar, V., 2013, *Dasar-Dasar Manajemen Keuangan Rumah Sakit*, Gosyen Publishing, Yogyakarta.
- Azwar, S., 2014, *Penyusunan Skala Psikologi*, Edisi ke-2, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Dahlan, M.S., 2013, *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel dalam Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*, Penerbit Salemba Medika, Jakarta.
- Dally, D., 2010, *Balanced Scorecard: Suatu Manajemen Dalam Implementasi Manajemen Berbasis Sekolah*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Depkes, 1981, *Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 280 Tahun 1981 tentang Ketentuan dan Tata Cara Pengelolaan Apotek*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Depkes, 2008, *Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.

- Ichsan, F.N., 2011, Pengaruh Iklim Organisasi dan Etos Kerja terhadap Kinerja Kepala Madrasah Tsanawiyah Negeri di Propinsi Sumatera Barat, *Jurnal Manajemen Pendidikan*, **2**: 337–344, diakses pada 20 Maret 2015, <http://journal.ppsunj.org/jmp/article/view/179>.
- Imelda, R.H., 2004, Implementasi Balanced Scorecard pada Organisasi Publik, *Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, **6**: 106–122, diakses pada 18 September 2014, <http://www.puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/aku/article/view/16157/16149>.
- Ivancevich, J.M., Konopaske, R., dan Matteson, M.T., 2005, *Perilaku dan Manajemen Organisasi*, Edisi ke-7, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Yuwono, D., Erlangga, Jakarta.
- Jati, H.S., 2010, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Iklim Organisasi terhadap Produktivitas Karyawan Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, *Tesis*, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Jogiyanto, 2008, *Metodologi Penelitian Sistem Informasi*, CV. Andi Offset, Yogyakarta.
- Kaplan, R.S. dan Norton, D.P., 2000, *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Pasla, P.R.Y., Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Kaplan, R.S. dan Norton, D.P., 2004, Strategy Maps: They Show You How to Describe, Measure, and Align Your Intangible Assets to Achieve Superior Performance and Become More Profitable, *Strategic Finance*, **March 2004**: 27–35.
- Karisma, P.W., 2010, Pemetaan Strategi Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Sanjiwani Kabupaten Gianyar Bali dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, *Tesis*, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kassam, R., Collins, J.B., dan Berkowitz, J., 2009, Developing Anchored Measures of Patient Satisfaction with Pharmaceutical Care Delivery: Experiences versus Expectations, *Patient Preference and Adherence*, **3**: 113–122.
- Kemenkes, 2014, *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit*, Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Kotler, P. dan Keller, K.L., 2009, *Manajemen Pemasaran*. diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Sabran, B., Erlangga, Jakarta.
- Kouzes, J.M dan Posner, B.Z., 2004, *Tantangan Kepemimpinan*, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Sjahrial, R., Erlangga, Jakarta.
- Lemeshow, S., Hosmer, D.W., Klar, J., dan Lwanga, S.K., 1997, *Besar Sampel dalam Penelitian Kesehatan*, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Pramono, D., Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Margaretha, F., 2014, *Dasar-dasar Manajemen Keuangan*, Penerbit Dian Rakyat, Jakarta.

- Mulyadi, 2009, *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*, UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Murdiana, H., 2014, *Komunikasi Pribadi Kepala Instalasi Farmasi RSUD Depati Hamzah Kota Pangkalpinang*, dilakukan di Pangkalpinang 18 Agustus 2014.
- Ompusunggu, R.D., 2011, Pengaruh Kepemimpinan dan Budaya Organisasi terhadap Perilaku Inovatif Karyawan: Studi di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia (RSU UKI) Cawang Jakarta Timur, *Tesis*, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V.A., dan Berry, L.L., 1988, SERVQUAL: A Multiple-Item Scale for Measuring Consumer Perceptions of Service Quality. *Journal of Retailing*, **64**:12-40.
- Pemerintah, 2009^a, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Pemerintah, 2009^b, *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Pemerintah, 2013, *Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 111 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Peraturan Presiden Nomor 12 Tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan*, Pemerintah Republik Indonesia, Jakarta.
- Rivai, V., 2005, *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktek*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Riwidikdo, H., 2009, *Statistik Kesehatan*, Mitra Cendikia, Yogyakarta.
- Robbins, S.P., 2003, *Perilaku Organisasi*, diterjemahkan dari Bahasa Inggris oleh Molan, B., Salemba Empat, Jakarta.
- RSUDDH, 2013, *Profil RSUD Depati Hamzah Kota Pangkalpinang Tahun 2013*, RSUD Depati Hamzah Kota Pangkalpinang, Pangkalpinang.
- Sampurno, 2011, *Manajemen Pemasaran Farmasi*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Siregar, C.J.P. dan Amalia, L., 2004, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*, Kedokteran EGC, Jakarta.
- Sulistyaningrum, I.H., 2013, Analisis Kinerja Instalasi Farmasi RSUD Sunan Kalijaga Kabupaten Demak dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, *Tesis*, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Suryanegara, F.D.A., 2009, Pemetaan Strategi di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Prof. Dr. Margono Soekardjo Purwokerto dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*, *Tesis*, M.Sc., Fakultas Farmasi Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Swarjana, I.K., 2013, *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Penerbit Andi, Yogyakarta.

- Timpe, A.D., 2002, *Kinerja : Seri Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi ke-1, Elex Media Komputindo, Jakarta.
- Trisnantoro, L., 2003, *Aspek Strategis Manajemen Rumah Sakit: Antara Misi Sosial dan Tekanan Pasar*, Andi Offset, Yogyakarta.
- Uha, I.N., 2013, *Budaya Organisasi, Kepemimpinan, dan Kinerja: Proses Terbentuk, Tumbuh Kembang, Dinamika, dan Kinerja Organisasi*, Edisi ke-1, Kencana Prenadamedia Group, Jakarta.
- Wibowo, 2013, *Manajemen Kinerja*, Edisi ke-3, Rajawali Pers, Jakarta.