

**PENGUKURAN KINERJA DAN PENYUSUNAN PETA STRATEGI
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
DEPATI HAMZAH KOTA PANGKALPINANG
MENGGUNAKAN *BALANCED SCORECARD***

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat *Master of Science in Pharmacy (M.Sc)***

Magister Manajemen Farmasi



Diajukan Oleh:

Ratih Puspita Kusumadewi Purba

13/356657/PFA/01353

**Kepada
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI ILMU FARMASI
FAKULTAS FARMASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015**