

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Abdussalam, 1997, *Penegakan Hukum di Lapangan oleh Polri*, Dinas Hukum Polri, Jakarta.
- Amriel, Reza Indragiri, 2014, *Polisi Bukan Manusia, Membentuk Polisi Santun dan Berempati*, Serat Alam Media, Tangerang.
- Azhari, 1995, *Negara Hukum Indonesia Analisis Yuridis Normatif Terhadap Unsur-unsurnya*, UI Press.
- Banurusman, 1995, *Kata Pengantar dalam Polisi Masyarakat dan Negara*, Bigraf Publishing, Yogyakarta.
- Bittner, Egon dalam David H. Beley, 1998, *Police For The Future* disadur oleh Kunarto dkk, *Polisi Masa Depan*, Cipta Manunggal, Jakarta.
- Brotodiredjo, Soebroto, 1985, dalam karangan berjudul "*Sedikit Tentang Hukum Kepolisian di Indonesia*" dalam *Hukum Kepolisian di Indonesia*, penyunting D.P.M Sitompul, Tarsiro, Bandung.
- Buzan, Barry, "People, States, and Fear: The National Security Problem in the Third World," dalam Azar dan Moon, ed. 1988, *National security in the third world: the management of internal and external threats*, Edward Elgar, Michigan.
- Daryanto dan Ismanto Setyabudi, 2014, *Konsumen dan Pelayanan Prima*, Gava Media, Yogyakarta.
- Eugene, Meehan J, 1966, *The Dynamics Of Modern Government*, McGraw-Hill, California.
- Friedmann, Lawrence M, 2011, *Sistem Hukum: Perspektif Ilmu Sosial*, Nusamedia, Bandung.
- Garrity, Patrick J, mengutip Geoffrey D. Dabelko dan David D. Dabelko, Stephen Cambone, 1998, *A New Structure for National Security Policy Planning*, CSIS, Washington DC.
- Hadi, Soetrisno 1985, *Metodologi Research, Jilid II*, Yayasan Penerbit Fakultas Psikologi UGM, Yogyakarta.
- Hadikusuma, Hilman 1985, *Metode Pembuatan Kertas Kerja Atau Skripsi Ilmu Hukum*, Mandar Maju, Bandung.

- Hardiyansyah, 2011, *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*, Gava Media, Yogyakarta.
- Hartman, Frederick H, 1983, *The Relations of Nations*, Macmillan Publishers Limited New York.
- Ibrahim, Amin, 2008, *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya*, Mandar Maju, Bandung.
- Janet V. Denhardt dan Robert B. Denhardt, 2013, *Pelayanan Publik Baru: Dari Manajemen Steering Ke Serving*, diterjemahkan Saut Pasaribu, Kreasi Wacana, Yogyakarta.
- Kunarto, 1997, *Perilaku Organisasi Polri*, Cipta Manunggal, Jakarta.
- Kusnanto, Anggoro, “Keamanan Nasional, Pertahanan Negara, dan Ketertiban Umum”, *Makalah*, Seminar Pembangunan Hukum Nasional VIII yang diselenggarakan oleh Badan Pembinaan Hukum Nasional, Departemen Kehakiman dan HAM RI, Denpasar, 14 Juli 2003.
- Lorens, Bagus, 2005, *Kamus Filsafat*, Gramedia, Jakarta.
- Manan, Bagir, 2003, *Lembaga Kepresidenan*, FH UII Prees, Yogyakarta.
- Muir, Kenneth, 1977, *Police: Street corner Politicians*, The University of Chicago Press, Chicago.
- Muladi, 2003, *Hak Asasi Manusia, Hakekat, Konsep dan Implikasinya dalam Perspektif Hukum dan Masyarakat*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Muradi, 2009, *Penantian Panjang Reformasi Polri*, Tria Wacana, Yogyakarta.
- Perwita, Anak Agung Banyu, 2006, Hakekat, Prinsip dan Tujuan Pertahanan-Keamanan Negara, dalam: *Mencari Format Komprehensif Sistem Pertahanan dan Keamanan Negara*, T. Hari Prihartono, Propatria Institute, Jakarta.
- Purbopranoto, Kuntjoro 1981, *Beberapa Catatan hukum Tata Pemerintahan dan Peradilan Administrasi Negara*, Alumni, Bandung.
- Rahardjo, Satjipto 2007, *Membangun Polisi Sipil*, Kompas, Jakarta.
- Roux, Len le, “Defining defence requirements: Force design considerations for the South African National Defence Force”, *African Security Review*, Vol 8 No. 5, April 1999.
- Sadjijono, 2008, *Etika Profesi Hukum, Suatu Telaah Filosofis terhadap Konsep dan Implementasi dalam Pelaksanaan Tugas Profesi Polri*, Laksbang Media tama, Yogyakarta.
- Samego, Indria, 2006, Perkembangan Lingkungan Strategis dan Potensi Ancaman Terhadap Pertahanan Negara, dalam: *Mencari Format Komprehensif Sistem*

- Pertahanan dan Keamanan Negara*, T. Hari Prihartono, Propatria Institute, Jakarta.
- Schoemaker, Christopher, 1991, *The NSC Staff, Counseling the Council*, Westview Press, New York.
- Sjamsuar, ZumriBestado, 2003, *Paradigma Manusia Surya*, Yayasan Insan Cinta Kalimantan, Pontianak.
- Soekanto, Soerjono dan Sri Mamuji, 1985, *Penelitian Hukum Normatif-Suatu Tinjauan Singkat*, Rajawali Press, Jakarta.
- Soemitro, Rony Hanitijo 1988, *Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri*, Ghalia Indonesia, Jakarta.
- Sumardjono, Maria, 2014, *Bahan Kuliah Metode Penelitian Ilmu Hukum*, FH UGM, Yogyakarta.
- Suparmin, 2012, *Model Polisi Pendamai dari Perspektif Alternative Dispute Resolution*, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, Semarang.
- Sutopo dan Suryanto, Adi, 2003, *Pelayanan Prima*, Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia, Jakarta,
- Suwarni, 2009, *Perilaku Polisi, Studi Atas Budaya Organisasi dan Pola Komunikasi*, Nusa Media, Bandung.
- Tabah, Anton, 1993, *Patroli Polisi*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Tedjosaputro, Leliana 2003, *Etika Profesi dan Profesi Hukum*, Aneka Ilmu, Semarang.
- Thomas J. Aaron, 1960, *The Control of Police Discretions*, Charles C. Thomas, Springfield.
- Tim Kurikulum, 2010, Buku Ajar Siswa Perwira Polri Sumber Sarjana, *Tribrata dan Catur Prasetya*, Akademi Kepolisian, Semarang.
- Tim Redaksi Tesaurus Bahasa Indonesia Pusat Bahasa, 2008, *Tesaurus Bahasa Indonesia Pusat Bahasa*, Departemen Pendidikan Nasional, Jakarta.
- Ucuk, Yoyo, 2013, *Hukum Kepolisian, Kedudukan Polri Dalam Sistem Ketatanegaraan Indonesia Setelah Perubahan UUD 1945*, Laksbang Grafika, Yogyakarta.
- Umar, Bambang Widodo, 2009, *Reformasi Kepolisian Republik Indonesia*, IDSPS, Jakarta.
- UNDP, 1993, *Human Development Report: People's Participation*, Oxford University Press, Oxford.

B. INTERNET

Budhi Masthuri, “Polisi dan Harapan Masyarakat dalam Pelayanan Publik”, <http://www.ombudsman.go.id/index.php/en/beritaartikel/berita/437-polisi-dan-harapan-masyarakat-dalam-pelayanan-publik1.pdf>, diakses 29 Januari 2015.

M Iqbal, “Selama 2003 Polisi Dilaporkan 581 kali Ke Ombudsman”, <http://www.ombudsman.go.id/index.php/en/beritaartikel/berita/1042-selama-2013-polisi-dilaporkan-581-kali-ke-ombdusman.html>, diakses 14 April 2014.

Ombudsman Republik Indonesia, “Laporan Tahunan Ombudsman RI Tahun 2013”, <http://www.ombudsman.go.id/index.php/en/publikasi/laporantahunan.html?download=178%3Alaporan-tahunan-2013>, diakses 14 April 2014.

Bambang Widodo Umar, “Polisi dan Politik Dalam Konteks Keamanan Pemilu”, <http://polmas.wordpress.com/2014/04/23/polisi-dan-politik-dalam-konteks-keamanan-pemilu/>, diakses 14 Mei 2014.

Kombes Meilina D. Irianti, “Pelaksanaan Reformasi Birokrasi Polri Tahun 2011”, http://meilinamabespolri.blogspot.com/2012_03_01_archive.html, diakses 14 Mei 2014.

Kombes Meilina D. Irianti, “Reformasi Birokrasi Polri”, <http://meilinamabespolri.blogspot.com/2012/03/reformasi-birokrasi-polri.html>, diakses 14 Mei 2014.

Kombes Meilina D. Irianti, “Indikator Pelayanan Kamtibmas”, <http://meilinamabespolri.blogspot.com/2012/03/profilpolri-mewujudkanpelayanan.html>, diakses 14 Mei 2014.

C. PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

Indonesia, *Undang-Undang Kepolisian Negara Republik Indonesia*, Nomor 2 Tahun 2002, (Lembaran Negara Republik Indonesia. Nomor 2, Tambahan Lembaran Negara Nomor 4168).

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 22 Tahun 2010 tentang Susunan Organisasi dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 477).

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2010 Tentang Susunan Organisasi Dan Tata Kerja Pada Tingkat Kepolisian Resort dan Sektor (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 478).

Peraturan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2011 tentang Kode Etik Profesi Polri (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 608)

Peraturan Kepala Badan Pemeliharaan Keamanan Kepolisian Republik Indonesia Nomor 4 Tahun 2011 tentang Patroli.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor: 63/Kep/m.pan/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Keputusan Kepala Kepolisian Negara Republik Indonesia No. Pol.: Kep/32/VII/2003 tanggal 1 Juli 2003 Tentang Kode Etik Profesi Polri.