

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Kata Pengantar .....	iv
Daftar Isi.....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Gambar.....	x
Intisari .....	xi
Abstract .....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	16
C. Tujuan Penelitian .....	16
D. Manfaat Penelitian .....	17
<b>BAB II. TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>18</b>
A. Pengertian <i>Civilian Police</i> .....	18
B. Definisi Polisi dan Fungsi Lembaga Kepolisian.....	22
C. Pelayanan Kepolisian di Bidang Patroli .....	27
D. Pelayanan Prima Kepolisian .....	30
E. Landasan Teori Keamanan.....	38

F. Paradigma Sipil Dalam Prinsip <i>Civilian Police</i> .....	43
G. Hubungan Prinsip <i>Civilian Police</i> , Moral Dan Kode Etik Kepolisian .	46
H. Pelayanan Prima Dalam Patroli Kepolisian.....	51
I. Sistem Hukum Keamanan Negara .....	56
<b>BAB III. METODE PENELITIAN .....</b>	<b>59</b>
A. Sifat dan Jenis Penelitian .....	59
B. Lokasi Penelitian.....	62
C. Responden Penelitian.....	63
D. Jenis Data.....	64
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	65
C. Analisis Data.....	66
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>68</b>
A. <i>Civilian Police</i> dan Pelayanan Prima Kepolisian .....	68
1. Sejarah <i>Civilian police</i> .....	68
2. Nilai dasar <i>Civilian police</i> .....	75
a. Penghormatan terhadap hak-hak sipil .....	75
b. Pengutamaan pendekatan kemanusiaan (humanis).....	77
c. Tidak memiliki karakteristik militer .....	79
d. Pengabdian kepada kepentingan masyarakat .....	80
3. Prinsip <i>Civilian police</i> dalam pelayanan prima kepolisian di bidang patroli .....	82
a. Bersikap lentur ( <i>flexible</i> ) dalam melaksanakan patroli .....	82
b. Berinteraksi dengan masyarakat atas dasar rasa	

simpati dan empati.....	87
c. Patuh dan tertib hukum sebagai panutan bagi masyarakat.....	102
B. Faktor-Faktor Kendala Penerapan <i>Civilian Police</i> Dan Pelayanan	
Prima Kepolisian Di Bidang Patroli Di Polres Magelang .....	108
BAB V. PENUTUP.....	134
A. Kesimpulan.....	134
B. Saran .....	138
DAFTAR PUSTAKA .....	140