

INTISARI

Saat ini, hadirnya teknologi ditengah masyarakat tidak hanya memberikan limpahan informasi, namun juga sekaligus mengakibatkan kebingungan dan kejenuhan dalam mencari informasi. Kondisi demikian juga mempengaruhi tuntutan masyarakat dengan stratifikasi sosial yang berbeda pada kemudahan akses informasi. Perpustakaan Kota Yogyakarta yang sejatinya merupakan lembaga informasi bagi seluruh lapisan masyarakat, diharapkan dapat menjadi jembatan bagi dampak adanya teknologi pada proses pencarian informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan sosial dalam membentuk persepsi terhadap fungsi perpustakaan serta bagaimana fungsi perpustakaan dimata pemustaka yang memiliki stratifikasi sosial berbeda.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah gabungan pendekatan kuantitatif dan kualitatif dengan desain *The Concurrent Triangulation*, yakni penggunaan dua pendekatan secara bersama-sama namun proses pengumpulan dan analisis data dilakukan terpisah. Responden berjumlah 50 orang pemustaka yang dipilih melalui *random sampling* sedangkan wawancara mendalam dilakukan pada 10 informan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan sosial tidak hanya berpengaruh dalam membentuk persepsi masyarakat pada fungsi perpustakaan, namun juga menjadi motivator dalam kunjungan ke perpustakaan. Selain itu, dapat diketahui pula telah terjadi pergeseran persepsi dari masyarakat dengan latar belakang sosial yang berbeda terhadap fungsi perpustakaan. Kini perpustakaan tidak hanya dipandang sebagai gudang buku atau penyedia informasi semata, tetapi juga menjadi lembaga pelestari koleksi langka, tempat rekreasi, tempat cuci mata atau nongkrong bersama teman serta sarana bermain yang positif bagi anak dan orang tua. Tidak hanya itu, perpustakaan juga dipandang sebagai perpanjangan tangan dari dunia pendidikan juga menjadi wahana penyalur bakat dan kreativitas masyarakat. Hasil analisis data juga menunjukkan kepedulian dari responden pada perpustakaan yang diutarakan melalui harapan, ide, dan saran agar perpustakaan senantiasa berbenah diri dalam pengadaan koleksi, penambahan fasilitas yang *out of the box* alias tidak terkesan kaku dan terus melakukan inovasi layanan.

Kata Kunci: Persepsi, Lingkungan Sosial, Stratifikasi Sosial, Fungsi Perpustakaan, *Concurrent Triangulation*

ABSTRACT

Nowadays, the existence of technology in the middle of the society does not only give the abundant information, but also causes confusion and boredom in searching for the information. Such situation also has influenced the society's demand with different social stratifications in their easiness of accessing the information. Yogyakarta City Library, which in fact is an information center for the whole society layers, is expected to be able to be a bridge for the impacts of technology existence in information searching process. This study aimed at finding out the influence of social environment in building perceptions towards the library functions and how the library functions were viewed by readers with different social stratifications.

The method used in this study was the combination of quantitative and qualitative approaches with Concurrent Triangulation design, in which two approaches were used simultaneously. However, data gathering and data analysis processes were done separately. The respondents were fifty users selected through random sampling. The in-depth interview were done towards ten informants.

The result of the study indicated that social environment was not only influential in building the society's perceptions towards the library functions, but also motivated the readers to visit the library. Besides, it was found out that there was the change regarding to the society's perceptions with different social backgrounds towards the library functions. Recently, a library has not only been viewed as a book storage or solely an information provider, but has also been viewed as a rare collections preserver, an amusement place, simply a spot for hanging out with friends, and a positive game facility among children and parents. In addition, a library has also been viewed as a successor of the education missions and as a medium for channeling the society's talent and creativity. The data analysis result also indicated that the respondents showed attention towards the library, which was delivered through their expectations, ideas and suggestions regarding to the library's betterment in terms of collection provision, out-of-the-box or attractive facilities addition and service innovation.

Keywords: Perception, Social Environment, Social Stratification, Library Functions, Concurrent Triangulation