

DAFTAR ISI

Cover	i
Lembar Pengesahan	ii
Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Daftar Isi	vii
Intisari	ix
Abstract	x
BAB I. Pendahuluan	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	14
C. Keaslian Penelitian	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Faedah Yang Diharapkan.....	14
BAB II. Tinjauan Pustaka	
A. Perbankan Indonesia	16
B. Prinsip-Prinsip Umum Perbankan.....	21
C. Pengertian Tenaga Alih Daya.....	25
D. Definisi Fraud	29
E. Hubungan Hukum Nasabah Dengan Bank.....	31
BAB III. Metode Penelitian	
A. Tipe Penelitian	35
B. Materi Penelitian	36
C. Jenis Data	38
D. Alat Pengumpulan Data	39
E. Analisis Data	40
F. Cara Penarikan Kesimpulan	41
BAB IV. Hasil Penelitian dan Pembahasan	
A. Tenaga Alih Daya di PT. Bank X	42
B. Penerapan Prinsip Know Your Employee PT. Bank X	55
I. Know Your Employee pada pegawai PT. Bank X	55
II. Know Your Employee pada tenaga alih daya di PT. Bank X	61
C. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Akibat Fraud yang Dilakukan oleh Tenaga Alih Daya.....	63
I. Perlindungan hukum terhadap nasabah dalam ketentuan internal PT. Bank X	63
II. Perlindungan hukum terhadap nasabah berdasarkan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan	74

BAB V. Penutup	
A. Kesimpulan	80
B. Saran	82
Daftar Pustaka	84