

DAFTAR ISI

BAB 1: PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Pebatasan Ruang Lingkup.....	8
1.6 Metode Penelitian	9
1.7 Lokasi Penelitian.....	9
1.8 Sistematika Penulisan	9

BAB 2: LANDASAN TEORI

2.1 Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	11
2.1.1 Definisi sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP)	11
2.1.2 Modul <i>Enterprise Resource Planning Systems</i> (ERP).....	12
2.1.3 Aplikasi <i>Enterprise Resource Planning Systems</i> (ERP)	15
2.1.4 Tujuan <i>Enterprise Resource Planning Systems</i> (ERP)	17
2.1.5 Manfaat <i>Enterprise Resource Planning Systems</i> (ERP)	18
2.1.6 Keterbatasan <i>Enterprise Resource Planning Systems</i>	20
2.2 <i>Software SAP</i>	22
2.3 Kebijakan Kredit (<i>Credit Policy</i>).....	27
2.3.1 Pengertian Kebijakan Kredit	27
2.3.2 Tujuan Kebijakan Kredit.....	29
2.3.3 Sistem Pelayanan Pelanggan AP2T dan P2APST	31

BAB 3: GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN DAN METODE PENELITIAN

3.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	34
3.1.1 Profil dan Sejarah PT PLN (Persero) Area Bekasi	34
3.1.2 Struktur Organisasi PT PLN (Persero) Area Bekasi.....	38
3.1.3 Visi dan Misi PT PLN (Persero) Area Bekasi	38
3.1.4 Motto PT PLN (Persero) Area Bekasi	39
3.1.5 Kegiatan Usaha PT PLN (Persero) Area Bekasi.....	39
3.2 Metodologi Penelitian	41
3.2.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2.2 Desain Penelitian.....	41
3.2.3 Lokasi Penelitian.....	42
3.2.4 Sumber Data.....	42
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.6 Teknik Analisis Data.....	46

BAB 4: PEMBAHASAN

4.1 Implementasi <i>Enterprise Resource Planning Systems</i> (ERP) pada PT PLN (Persero) Area Bekasi	48
4.2 Proses Mekanisme atau Penerapan Sistem ERP Melalui <i>Software SAP</i> Terkait dengan Kebijakan Kredit di PT PLN (Persero) Area Bekasi	53
4.3 Penerapan Kebijakan Kredit pada PT PLN (Persero) Area Bekasi	58
4.4 Temuan Penelitian	63

BAB 5: SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	67
5.2 Saran	69
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	71
Daftar Pustaka	72
Lampiran	74