

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE*
PLANNING (ERP) MELALUI *SOFTWARE* SAP PADA KEBIJAKAN
KREDIT
(STUDI KASUS PADA PT PLN AREA BEKASI)**

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan sebuah studi mengenai mekanisme dan penerapan sistem ERP melalui *software* SAP untuk menganalisis tingkat kesesuaian pembayaran dan pelunasan piutang dengan kebijakan kredit yang telah ditentukan PT PLN Area Bekasi. Tujuan penelitian ini adalah mengidentifikasi efektivitas penerapan sistem ERP melalui *software* SAP pada pelunasan atau pembayaran kredit yang terjadi pada PT PLN (Persero) Area Bekasi berdasarkan kebijakan kredit yang ditentukan oleh perusahaan. Pemilihan subjek dilakukan dengan memilih staff dan *user* yang berhubungan dengan fungsi kredit dan memahami sistem ERP. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder. Peneliti melakukan wawancara, observasi, dan menelaah dokumen perusahaan untuk mendapatkan data primer. Penelitian ini bersifat kualitatif, menggunakan analisis bersifat induktif atas fenomena yang terjadi di lapangan berdasarkan teori-teori yang sudah ada. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem ERP perusahaan melalui *software* SAP tidak berdiri sendiri dalam mengelola pemasukan dan penerimaan kas dari pembayaran piutang oleh pelanggan. Perlu adanya integrasi sub-sistem tambahan yang membantu dalam menangani penerimaan kas dan pembayaran piutang.

Kata Kunci : *Enterprise Resource Planning Systems*, *software* SAP, Kebijakan Kredit.

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM *ENTERPRISE RESOURCE*
PLANNING (ERP) MELALUI *SOFTWARE* SAP PADA KEBIJAKAN
KREDIT
(STUDI KASUS PADA PT PLN AREA BEKASI)**

ABSTRACT

This research is a study on the mechanism and implementation of ERP systems through SAP software to analyze the suitability of payment and settlement of account receivable with credit policy that have been determined by PT PLN Area Bekasi. This research aimed to identify the effectiveness of ERP systems implementation through SAP software on the payment or loan repayment in company upon its credit policy. The subjects of this research are staff and *user* associated with the credit function and understand about the ERP system. The data used in this study are primary and secondary data. Researcher conducted interviews, observation, and study of company documents to obtain primary data. This is a qualitative study, using inductive analysis of the phenomenon that occurs based on theories that already exist. The results obtained from this research is the company's ERP systems through SAP software does not stand alone in managing income and cash receipts from receivables payment by customer. Company needs for integration of sub-systems that help in handling cash receipts and payment of account receivables.

Keywords : Enterprise Resource Planning Systems, SAP software, Credit Policy.