

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL PADA PERILAKU KEWARGAAN ORGANISASIONAL DENGAN MOTIVASI INTRINSIK SEBAGAI VARIABEL PEMEDIASI

(Studi di PT PERTAMINA RU IV Cilacap)

Oleh : Tofan Hira Sukono (Manajemen – 10/296609/EK/17819)

Dosen Pembimbing : Dr. T. Hani Handoko, M.B.A

ABSTRAKSI

Kepemimpinan transformasional menjadi trendsenter kebijakan perusahaan yang harus terus ditingkatkan. Faktor kepemimpinan transformasional merupakan instrumen kuat dalam pembentukan karakter pada manajemen sumber daya manusia. Ketika faktor kepemimpinan transformasional berdampak kuat terhadap karyawan, maka akan mempengaruhi perilaku karyawan khususnya perilaku kewargaan organisasional. Hal ini sangat berkaitan erat dimana pemimpin membentuk karakter karyawan dalam menempatkan perilaku *extra role* di situasi yang tepat. Motivasi intrinsik menjadi pemicu karyawan menentukan sikap, perilaku, dan menelaah setiap komando dari pemimpin dalam rangka peningkatan perilaku kewargaan organisasional karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan survey yaitu membagikan kuesioner kepada responden di PT PERTAMINA RU IV Cilacap dengan kriteria minimal telah bekerja selama 1 tahun di perusahaan. Prosedur Baron dan Kenny (1986) digunakan sebagai alat ukur instrumen penelitian uji variabel pemediasi dengan 4 tahap uji hipotesis. Metode analisis tersebut ditunjang dengan aplikasi *SPSS 22 for windows*.

Dari data 60 responden yang diolah, hasil penelitian menunjukkan kepemimpinan transformasional berpengaruh positif terhadap perilaku kewargaan organisasional dan motivasi intrinsik memediasi pengaruh positif kepemimpinan transformasional terhadap perilaku kewargaan organisasional secara parsial.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, PKO, Motivasi Intrinsik, Baron dan Kenny

The Effect of Transformational Leadership Style On Organizational Citizenship Behavior With Intrinsic Motivation As a Mediating Variable

(Study At PT PERTAMINA RU IV Cilacap)

Written By : Tofan Hira Sukono (Manajemen – 10/296609/EK/17819)

Supervisor : Dr. T. Hani Handoko, M.B.A

ABSTRACT

The transformational leadership style has become main core company policy that should be improved by them. The transformational leadership factor is a powerful instrument in shaping character of the human resource management. When the impact of transformational leadership factor for employees is strong, it will affect the behavior of employees in particular organizational citizenship behavior. It is very closely related where leaders shaping the character of employees to emplace the extra role behavior in the right situation. The intrinsic motivation becomes trigger to determine employee's attitudes, behaviors, and examine each command from the leader in enhancing organizational citizenship behavior of employees.

The method used in this study is quantitative method with a survey that is distributing questionnaires to the respondents on PT PERTAMINA RU IV Cilacap with minimum criteria that have been working for 1 year on company. Procedure of Baron and Kenny (1986) is used as a measurement instrument test research mediating variable with 4 stage hypothesis testing. The method of analysis is supported by the application of SPSS 22 for Windows.

With 60 data of respondents which have been processed, the result shows a positive effect of transformational leadership on organizational citizenship behavior and intrinsic motivation mediates positive effects of transformational leadership on organizational citizenship behavior partially.

Keywords : Transformational Leadership, OCB, Intrinsic Motivation, Baron and Kenny.