

TUGAS AKHIR

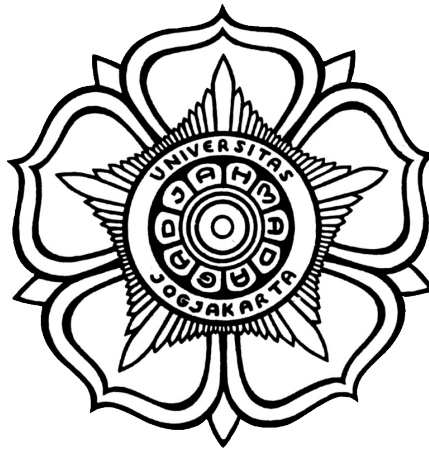
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KEPUASAN TERHADAP PERILAKU KONSUMEN KOPMA UGM

THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND SATISFACTION ON CUNSUMER BEHAVIOR KOPMA UGM

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Dra. Neni Pancawati., M. Si.



Oleh :

Rahmah Kusumah Mega Syahlia

12/328267/SV/00437

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2015