

DAFTAR PUSTAKA

- Ali , Zaidin. H., 2001.*Dasar-Dasar Keperawatan Profesional*. Widya Medika : Jakarta
- Anjari. 2013. *INA CBGs: Untuk Pelayanan Rumah Sakit Lebih Baik*. Buletin BUK. Edisi Mei 2013. Kementerian Kesehatan RI. Jakarta.
- Anjaryani, Wike. 2009. *Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang*. Tesis : Program Studi Magister Promosi Kesehatan Kajian Sumber Daya Manusia Program Pasca Sarjana Universitas Diponegoro. Semarang
- Azwar, A. 1994.*Program Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Yayasan Penerbitan IDI: Jakarta
- Barata, A. A. 2006. *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. PT Elex Media Komputindo. Jakarta
- BPJS Kesehatan. 2013. *Manfaat BPJS Kesehatan*. <http://www.bpjskesehatan.go.id/statis-13-manfaat.html>. Diakses pada tanggal 13 Maret 2014.
- BPJS Kesehatan. 2013. *Iuran*. <http://www.bpjs-kesehatan.go.id/statis-14-iuran.html>. Diakses pada tanggal 13 Maret 2014.
- Chitty, K.K. 2005.*Professional Nursing : Concept and Chalengs*.Elseviers : Philadephia.
- Departemen Kesehatan RI. 1998. *Standar Asuhan Keperawatan, cetakan kelima, Direktorat RS Umum Dan Pendidikan*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik, Depkes RI
- Departemen Kesehatan RI. 2002. *Standar Tenaga Kerja Keperawatan di Rumah Sakit*. Cetakan I. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Jakarta.
- Departemen Kesehatan RI. 2005. *Instrumen Evaluasi Standar Asuhan Kperawatan di Rumah Sakit*.Depkes RI : Jakarta
- Dalinjong PA and Laar AS. 2012. *The national health insurance scheme: perceptions and experiences of health care providers and clients in two districts of Ghana*. Health Economics Review 2012, 2:13.
- Harun Rosjid. 1997. *Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Nirmala Suri Sukoharjo dengan Metode Servqual*.Tesis : Program Pascasarjana Program Studi Kajian Administrasi RumahSakit Univesitas Indonesia

- Herliani, Devi., Retno, Dwi., Prasekti, Dewik., Mena, Fortina., Anis, Baiq., Asadul, Muhammad. 2014. *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna BPJS terhadap Pelayanan BPJS (Studi Kasus : Peserta BPJS yang Berkunjung ke Dokter Keluarga/Apotek di Kabupaten Sleman)*. DPPM UII : 734-743. Yogyakarta
- Kementrian Kordinator Kesejahteraan Rakyat, dll. 2012. *Peta Jalan Jaminan Kesehatan Nasional 2012-2019*. Jakarta
- Kementrian Kesehatan RI. 2013. *Bahan Paparan Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta
- Kementrian Kesehatan RI. 2013. *Buku Saku FAK BPJS Kesehatan*. Sekretariat Jenderal. Jakarta
- Khotimah, Khusnul. 2010. *Hubungan Antara Persepsi Terhadap Lingkungan Kerja Psikologis Dengan Burnout Pada Perawat Rsu Budi Rahayu Pekalongan*. Tesis :Fakultas Psikologi Universitas Diponegoro
- Kondo, Ayako., Shigeoka, Hitoshi. 2013. *Effects of Universal Health Insurance on Health care Utilization, and Supply-Side Responses: Evidance from Japan*. Journal of Public Economics 00 (2013) 1-23
- Martini. 2007. *Hubungan Karakteristik Perawat, Sikap, Beban Kerja, Ketersediaan Fasilitas dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Rawat Inap BPRSUD Kota Salatiga*. Tesis: Magister Ilmu Kesehatan Masyarakat Kosentrasi Administrasi Kesehatan Universitas Diponegoro. Semarang
- Murti, Bhisma. 2011. *Asuransi Kesehatan Berpola Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat di Era Desentralisasi Menuju Cakupan Semesta*. Disampaikan pada Seminar Nasional “Revitalisasi Manajemen Puskesmas di Era Desentralisasi” di Universitas Sebelas Maret, Surakarta, pada 26 April 2011.
- Napitupulu, Mastiur. 2012. *Pengaruh Mutu Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat di RSUD Dolok Sanggul*.Tesis : FKM USU Medan.
- Notoatmodjo, S. 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. RinekaCipta. Jakarta.
- Nursalam. 2007. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktek Keperawatan Keperawatan Profesional*. edisi 2. Salemba Medika : Jakarta.
- Nursalam. 2013. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis*.edisi 3. Salaemba Medika : Jakarta.

- Potter, P.A., Perry, A.G. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan; Konsep, Proses, dan Praktik* (Edisi4). EGC. Jakarta
- PPNI. 2010. *Standar profesi dan kode etik perawat Indonesia*. PPNI : Jakarta
- PT. Askes (Persero). 2012. *Majalah Info Askes*. Jakarta
- Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan Fakultas Kedokteran UGM. 2013. *Monitoring Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional oleh BPJS Kesehatan tahun 2014*. Fakultas Kedokteran Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.
- Raffi, Forough. 2010. *Nurse Caring In Iran and As Relationship With Patient Satisfaction*. Australian Journal of Advanced Nursing, Vol: 26, No: 2.
- Siswati, Sri. 2015. *Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan dengan Kepuasan Pasien BPJS di Unit Rawat Inap RSUD Kota Makassar*. Tesis: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin. Makassar.
- Rosdahl, C.B & Kowalski, M.T. 2008. *Textbook of Basic Nursing*. Lippincott William &Willkins : Philadelphia
- Sabarguna, Boys. 2004. *Quality Assurance pelayanan Rumah Sakit*. Cetakan kedua. Jakarta.
- Smeltzer, S.C., Bare, B.G. 2001. *Brunner&Suddarth's Texbook of Medical Surgical Nursing Volume 1*. Lippinocott Raven Publisher: Philadelphia.
- Surya, A. E. A. 2012. *Hubungan Penerapan Standar dan Mutu Asuhan Keperawatan Berdasarkan Persepsi Pasien di Ruang Rawat Inap Puskesmas Ngemplak 1 Sleman Yogyakarta*. Skripsi : Fakultas Kedokteran UGM
- Taylor, C. 1997. *Fundamental Nursing Skills and Concept*. Lippinocott W. &Willkins : Philadelphia
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 Tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2011 Tentang Sistem Jaminan Sosial.
- Widyasih, Eka., Mubin, M.Fatkhul., Hidyati, Eni. 2014. *Persepsi Masyarakat Terhadap Pelyanan BPJS di RSI Kendal*. Prosiding Konferensi Nasional II PPNI Jawa Tengah 2014 hal : 274-279.
- Wijono, Dj. 2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan: Teori, Strategi dan Aplikasi*. Volume. 2. Cetakan Kedua. Surabaya. Airlangga Unniversity Press.

- Wiwaha, Guswan. 2012. *Sistem Jaminan Kesehatan Nasional dan Perilaku Sehat*. Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran Universitas Padjadjaran. Bandung.
- Wiwiek. 2008. *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Asuhan Keperawatan dalam Pengkajian Dan Implementasi Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Bhayangkara Medan Tahun 2008*. Diambil pada tanggal 18 Mei 2014 <http://repository.usu.ac.id/browse?type=author&value=Wiwiek+Hendrarni>
- Wyn. 2003. *Jaminan Mutu* .www.kmpk.ugm.ac.id tanggal akses 18 Mei 2014.
- Zainudin. 2007. *Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat dan Mutu Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr. Achmad Diponegoro Putussibau Kalimantan Barat*. Tesis : Fakultas Kedokteran UGM.