



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
INTISARI	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Penelitian	5
C. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Komitmen Organisasi	7
1. Pengertian Komitmen Organisasi	7
2. Proses Pembentukan Komitmen Organisasi	9
3. Aspek-spek Komitmen Organisasi.....	11
4. Jenis-jenis Komitmen Organisasi	12
5. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	14
B. Kepuasan Kerja	18
1. Pengertian Kepuasan Kerja	18



2. Teori Kepuasan Kerja	20
3. Aspek-aspek Kepuasan Kerja	21
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
C. Hubungan antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi	29
D. Hipotesis Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel Penelitian	35
B. Subjek Penelitian	36
C. Metode Pengumpulan Data	37
D. Instrumen Pengukuran	37
1. Skala Komitmen Organisasi	38
2. Skala Kepuasan Kerja	39
E. Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	40
1. Validitas Alat Ukur	40
2. Reliabilitas Alat Ukur	41
F. Metode Analisis	42
BAB IV PERSIAPAN DAN PELAKSANAAN PENELITIAN SERTA HASIL	
ANALISIS.....	43
A. Orientasi Kanchah	
1. Profil Perusahaan	43
2. Visi dan Misi Perusahaan	44
B. Persiapan dan Pelaksanaan Penelitian	44
1. Persiapan Alat Ukur	44
a. Skala Komitmen Organisasi	44
b. Skala Kepuasan Kerja	45
2. Proses Perijinan	46
3. Pelaksanaan Uji Coba	46
4. Hasil Uji Coba	47
1) Skala Komitmen Organisasi	47
2) Skala Kepuasan Kerja	48
5. Pelaksanaan Penelitian	49
C. Deskripsi Subjek Penelitian	50



D. Deskripsi Data Penelitian	52
1. Kategorisasi Skor Komitmen Organisasi	53
2. Kategorisasi Skor Kepuasan Kerja	54
E. Uji Asumsi	55
1. Uji Normalitas	55
2. Uji Linearitas	56
F. Hasil Analisi Data	56
G. Kesimpulan Analisis	57
H. Pembahasan	57
I. Kelemahan Penelitian	62
 BAB V Penutup	 63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
 DAFTAR PUSTAKA	 65
 LAMPIRAN	 70