

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR SINGKATAN DAN AKRONIM.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Keaslian Penelitian	7
1.4 Batasan Masalah	8
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	10
2.1 Tinjauan Pustaka	10
2.2 Landasan Teori	15
2.2.1 Badan POM RI.....	15
2.2.1.1 Sistem Pengawasan BPOM RI (SisPOM).....	17
2.2.1.2 Produk Obat dan Makanan (OMKABA).....	19
2.2.1.3 Layanan Pengaduan Konsumen BPOM RI	22
2.2.2 Layanan <i>e-government</i> berbasis SMS.....	24
2.2.3 Rekayasa Perangkat Lunak	27
2.2.4 <i>Unified Modelling Language</i> (UML)	31
2.2.5 Short Message Service (SMS)	32
2.2.5.1 Kelebihan SMS.....	33
2.2.5.2 Arsitektur Dasar SMS	34
2.2.5.3 Mekanisme Kerja SMS	37
2.2.6 <i>SMS gateway</i>	38
2.2.7 Gammu.....	41
2.2.8 Paket <i>Server Web Apache</i>	42
2.2.9 PHP	43
2.2.10 My SQL	44
2.3 Pertanyaan penelitian	45
BAB III METODE PENELITIAN.....	46
3.1 Bahan Penelitian	46
3.2 Alat penelitian.....	46
3.3 Jalan Penelitian	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1 Hasil Kuesioner Wawancara.....	51
4.1.1.1 Hasil Kuesioner Wawancara Pengguna Masyarakat Umum.....	51
4.1.1.2 Hasil Kuesioner Wawancara Petugas Pemdik BPOM	57
4.1.2 Proses Bisnis	63
4.1.3 Identifikasi Pengguna Sistem.....	64

4.1.4	<i>Use case diagram</i>	67
4.1.5	Class diagram.....	71
4.1.6	<i>Activity diagram</i>	72
4.1.7	Perancangan Basisdata.....	77
4.1.8	Perancangan Antarmuka	81
4.1.9	Perancangan Menu.....	82
4.1.10	Perancangan format SMS <i>request</i>	84
4.1.11	Perancangan Kerja Sistem	84
4.2	Implementasi Sistem.....	89
4.2.1	Pembuatan Basisdata	91
4.2.2	Konfigurasi Gammu dan Membuat Service Gammu	92
4.2.3	Pembuatan Antarmuka.....	92
4.3	Pengujian Sistem.....	94
4.3.1	Uji Fungsional Sistem.....	94
4.3.1.1	Pra Simulasi.....	95
4.3.1.2	Simulasi untuk <i>mobile user</i>	96
4.3.1.3	Simulasi untuk <i>backline</i>	102
4.3.1.4	Pembahasan Hasil Simulasi.....	110
4.3.2	Uji Kinerja Sistem	114
4.3.3	Penelitian Lanjutan	117
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Saran	119
DAFTAR PUSTAKA		120
LAMPIRAN		L-1