

## INTISARI

### **PENGUNAAN APLIKASI PELAYANAN DOKUMEN 2013 SEBAGAI PENUNJANG ADMINISTRASI PERKANTORAN DI PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAERAH OPERASI 6 YOGYAKARTA**

Oleh

Aprilianti Bayu Cahyati  
12/328394/SV/00563

Program Studi Kearsipan  
Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada

Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang Penggunaan Aplikasi Pelayanan Dokumen 2013 Sebagai Penunjang Administrasi Perkantoran di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. Aplikasi Pelayanan Dokumen 2013 merupakan aplikasi yang digunakan oleh PT. Kereta Api Indonesia (Persero) sebagai penunjang administrasi perkantoran. Praktek Kerja Lapangan ini bertujuan sebagai wadah untuk dapat mengetahui secara langsung bagaimana cara Penggunaan Aplikasi Pelayanan Dokumen 2013 dan proses dalam penggunaannya di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. Adapun ruang lingkup dari permasalahan antara lain, dalam penemuan surat bentuk softcopy, jaringan dan kendala yang dihadapi selama PKL di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta.

Penulisan Tugas Akhir ini menggunakan tiga metode yaitu observasi wawancara dan studi pustaka. Pertama observasi yaitu melihat secara langsung bagaimana penggunaan aplikasi pelayanan dokumen 2013 di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. Kedua wawancara yaitu melakukan kegiatan tanya jawab secara langsung kepada narasumber, dan yang terakhir yaitu studi pustaka dengan menggunakan beberapa referensi dalam penyusunan Tugas Akhir.

Kesimpulan dari Laporan Tugas Akhir ini bahwa penggunaan aplikasi pelayanan dokumen 2013 di PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Daerah Operasi 6 Yogyakarta sudah menggunakan aplikasi ini dengan baik, tetapi ada satu buah komputer yang terkadang menghambat pekerjaan karena masih menggunakan Pentium 4, serta dalam jaringan terkadang terdapat permasalahan sehingga proses penggunaan aplikasi pelayanan dokumen 2013 di Daerah Operasi 6 Yogyakarta sedikit mengalami kendala.

## **ABSTRACT**

### **IMPLEMENTATION OF THE APPLICATION 2013 DOCUMENT SERVICE AS OFFICE ADMINISTRATION SUPPORT IN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) OPERATION AREA 6 YOGYAKARTA**

Created By:

Aprilianti Bayu Cahyati

12/328394/SV/00563

Applied Archival Science

Vocational College

Gadjah Mada University

This final report discusses implementation of the application 2013 document service as office administration support in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 6 Yogyakarta. Document service application 2013 is an application use by PT. Kereta Api Indonesia (Persero) as the administration support. The Fieldwork Practice do in order to know and understand how the implementation of application 2013 document service and the problems PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 6 Yogyakarta. The problem are in the tracer of the softcopy records, the network system and their problems for fieldwork practice in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 6 Yogyakarta.

The methods of this final report used observation, interviews, and literature, to know how implementation of the application 2013 document service. The first observation, use when I document participation in the practice implementation of the application 2013 document service in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 6 Yogyakarta. The second is the interview which is conducting questions and answers face to face with official of the system. And the last is literature study that use some references in the preparation of the final project.

After conducting research, it is concluded that the process implementation of the application document service in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 6 Yogyakarta already has been this application properly, but there is one computer that sometimes trouble the work because it uses the Pentium 4. So that the network system seldom a few problem implementation of the application 2013 document service in PT. Kereta Api Indonesia (Persero) Operation Area 6 Yogyakarta.