

## DAFTAR PUSTAKA

- Bagyono. 2005. *Pariwisata dan Perhotelan*. Bandung: Alfabeta.
- Bartono, dan Ruffino. 2005. *Food Product Management di Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: ANDI.
- Cholid, Narbuko, dan Abu Achmadi. 2003. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Giarti. 2014. “Analisis Persepsi Tamu Restoran Lavender, Hotel The Sahid Rich Yogyakarta Terhadap Keragaman Menu, Harga dan Pelayanan”. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Hartono. 2008. *SPSS 16.0 Analisis Data Statistika dan Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Jimmy. 2013. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Pencapaian Kepuasan Pelanggan Bar & Restoran X”. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Marsum. 1993. *Restoran dan Segala Permasalahannya*. Yogyakarta: ANDI.
- Mamang, Etta Sangadji, dan Sopiha. 2010. *Metodologi Penelitian Pendekatan Praktis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: ANDI.
- Nasution. 2001. *Manajemen Mutu Terpadu (Total Quality Management)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho. 2013. “Kualitas Pelayanan Gadri Resto (Respon Konsumen Sebagai Pendekatan Penelitian)”. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Purwanto. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Saidi, Wahyu. 2007. *Kiat Sukses Mengelola dan Mengembangkan Bisnis Restoran*. Jakarta: MH Publishing.
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Analisis Data Penelitian Menggunakan SPSS*. Yogyakarta: ANDI.
- Siregar, Syofian. 2011. *Statistika Deskriptif untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Soekresno, dan Pendit. 1996. *Petunjuk Praktek Pramusaji Food and Beverage Service*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 1999. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- , 2008. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- , 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujatno, Bambang. 2006. *Hotel Courtesy*. Yogyakarta: ANDI.
- Sulastiyono, Agus. 1999. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno. 2011. “Studi Tentang Kualitas Pelayanan, Kepuasan dan Loyalitas Konsumen di Sagan Resto Yogyakarta”. *Tesis*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Uyanto, S Stanislaus. 2009. *Pedoman Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wijaya, Toni. 2011. *Manajemen Kualitas Jasa*. Jakarta: PT Indeks.
- Yoeti, Oka A. 1979. *Pemasaran Pariwisata*. Bandung: Angkasa.
- , 2010. *Dasar-Dasar Pengertian Hospitaliti dan Pariwisata*. Bandung: P.T. Alumni.

#### PUSTAKA LAMAN

<https://s3-eu-west-1.amazonaws.com/staticunwto/Statistics/Glossary+of+terms.pdf>.

Diakses pada 24 Maret 2015 pukul 11.10.

<http://www.gamamulti.com>. Diakses pada 26 Maret 2015 pukul 11.43.