

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
HALAMAN JUDUL	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR ISTILAH	xvii
ABSTRACT	xviii
ABSTRAK	xiv

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan Pustaka	7
1.7 Landasan Teori	9
1.8 Metode Penelitian	16
1.9 Hipotesis	21
1.10 Sistematika Penulisan	23
BAB II GAMBARAN UMUM GADJAH MADA UNIVERSITY CLUB	24
2.1 PT Gama Multi Usaha Mandiri Group	24
2.2 Profil Umum Gadjah Mada University Club	28
2.3 Keragaman Menu	31
BAB III ANALISIS PENGARUH HARGA, KERAGAMAN MENU DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU	35
3.1 Instrumen	35

3.2 Deskripsi Responden	38
3.3 Analisis Variabel Penelitian	42
3.4 Pengujian Hipotesis	69
BAB IV PENUTUP	77
4.1 Kesimpulan	77
4.2 Saran	78
DAFTAR PUSTAKA	81
DAFTAR INFORMAN	83
LAMPIRAN	84
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA TULIS	89