

KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP PAMERAN TETAP MUSEUM RANGGAWARSITA

Penulis : Nurul Badriyah

Th. Lulus : 2015

Pembimbing : Dr. Mahirta, M.A.

Topik:

Kepuasan pengunjung terhadap pameran pada ruang pameran tetap. Lokasi penelitian berada di Museum Ranggawarsita Semarang Jawa Tengah.

Permasalahan:

1. Apakah tema pameran tetap Museum Ranggawarsita dan bagaimana tema pameran tersebut diwujudkan pada pameran tetap?
2. Apakah pengunjung puas terhadap pameran yang dipamerkan?

Tujuan:

1. Mengetahui tema pameran Museum Ranggawarsita pada saat penelitian dilakukan dan mengetahui apakah pengunjung museum merasa puas terhadap tata pameran di ruang pameran museum.
2. Hasil penelitian ini dapat digunakan untuk pertimbangan memperbaiki pameran yang kurang disenangi oleh pengunjung di Museum Ranggawarsita.

Kesimpulan:

Pengunjung yang mengunjungi museum, pelajar dan umum memiliki beragam alasan mengunjungi museum dan mereka memiliki pendapat yang berbeda-beda terkait tata pameran pada ruang pameran tetap. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa secara umum pengunjung puas terhadap tata pameran namun terdapat kekurangan terutama pada pencahayaan dan konten multimedia. Pengunjung yang diwawancarai tidak memperhatikan *storyline* yang tidak jelas dan koleksi yang tidak sesuai dengan tema besar museum.

Rekomendasi: Diperlukan lebih banyak perhatian untuk pencahayaan dan multimedia di ruang pameran untuk meningkatkan kualitas tata pameran museum.

Kata kunci : pameran, kepuasan, museum

VISITORS SATISFACTION TO THE PERMANENT EXHIBITION OF MUSEUM RANGGAWARSITA

Author : Nurul Badriyah

Graduated : 2015

Supervisor : Dr. Mahirta, M.A.

Topic:

Visitors satisfaction to the permanent exhibition in Museum Ranggawarsita Semarang, Central Java.

Issues:

1. What is the theme of the permanent exhibition in Ranggawarsita Museum and how is the theme applied in exhibition?
2. Are visitors satisfied to permanent exhibition?

Purpose:

1. To know what kind of display and to find out whether visitors are satisfied or not to the display in permanent exhibition room.
2. The results of this study can be used to improve the display in permanent exhibition room.

Conclusion:

Visitors visiting the museum, students and general visitors, have variety of reasons to visit museum and they have different opinion about the display in permanent exhibition room. The result of the study show that generally visitors are satisfied to the display but there is a flaw especially in lighting and content of multimedia. Visitors interviewed did not concern about unclear storyline and collections that do not fit to the general theme of the museum.

Recommendations: giving more attention to the lighting and multimedia in the exhibition to increase the quality of museum display.

Keywords: exhibition display, satisfaction, museum