

PERAN DUKUNGAN ATASAN DAN DUKUNGAN REKAN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PARUH WAKTU DI PT. ASELI DAGADU DJOKDJA

Phaksi Seto Tyas Nurcahyo
Fakultas Psikologi, Universitas Gadjah Mada

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran dukungan atasan dan dukungan rekan kerja terhadap kepuasan kerja pada karyawan paruh waktu. Karyawan paruh waktu memiliki kerawanan untuk berada pada kondisi tidak puas karena gaji yang rendah, minimnya kesempatan mengembangkan karir, minimnya kesempatan mengembangkan diri, dan tidak memiliki kebijakan pensiun serta asuransi yang jelas (Berry, 1998). Rendahnya tingkat kepuasan kerja karyawan paruh waktu dikhawatirkan akan menurunkan tingkat produktivitas dan berbagai *outcome* dari organisasi sehingga faktor yang mampu memprediksi kepuasan kerja merupakan hal penting untuk dikaji. Faktor sosial seperti dukungan atasan dan dukungan rekan kerja dianggap sebagai faktor yang berperan penting dalam mempengaruhi kepuasan kerja karyawan paruh waktu dan dianggap sebagai salah satu sumber kepuasan kerja pada budaya kolektif. Hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah dukungan atasan dan dukungan rekan kerja secara bersama-sama mampu memprediksi kepuasan kerja. Subjek penelitian yang dilibatkan berjumlah 77 orang karyawan paruh waktu di PT. Aseli Dagadu Djokdja. Hasil analisis regresi linier berganda dengan metode enter menunjukkan bahwa dukungan atasan bersama dengan dukungan rekan kerja terbukti mampu memprediksi kepuasan kerja sebesar 15 % ($p=0,002$). Lebih lanjut lagi diketahui bahwa dukungan atasan (13,3% , $p=0,001$) merupakan variabel independen terbaik dalam memprediksi kepuasan kerja pada penelitian ini. Berdasarkan hal tersebut peran dukungan atasan perlu dioptimalkan untuk meningkatkan kepuasan kerja.

Kata kunci: kepuasan kerja, dukungan atasan, dukungan rekan kerja, karyawan paruh waktu

**THE ROLE OF SUPERVISOR SUPPORT AND COWORKER SUPPORT
ON JOB SATISFACTION OF THE PART-TIME EMPLOYEE AT
PT. ASELI DAGADU DJOKDJA**

Phaksi Seto Tyas Nurcahyo
Faculty of Psychology, Gadjah Mada University

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the role of supervisor support and coworker support on job satisfaction of the part-time employee. Part-time employee have a vulnerability to be in unsatisfied condition because of low salaries, lack of career development opportunity, lack of opportunity to develop themselves, and an unclear retirement and insurance policies (Berry, 1998). The low level of job satisfaction in the part-time employee needs to be concerned because it can reduce productivity and others organizational outcomes, so those factors that can predict a job satisfaction are important to be studied. Social factors, such as supervisor support and coworker support, are considered as important factors that influence part-time employee's job satisfaction and as one of the job satisfaction sources in a collectivist culture. The hypothesis of this study is that supervisor support and coworker support simultaneously can predict the job satisfaction. Research's subject involves 77 part-time employees in PT. Aseli Dagadu Djogja. The result of the multiple linear regression analysis with enter method shows that supervisor support and coworker support simultaneously proved predict job satisfaction 15% ($p=0,002$). Moreover, known that supervisor support (13,3% , $p=0,001$) has greater predictive ability in job satisfaction than coworker support (1,7% , $p=0,231$). Based on this result, the role of supervisor support needs to be optimized to improve job satisfaction.

Keywords: *job satisfaction, supervisor support, coworker support, part-time employee*